

Rapport d'activité

2023



Udaf
Paris

UNIS
POUR LES
FAMILLES

Sommaire

Édito de la Présidente	3
L'Udaf de Paris, un réseau au service des familles	4
Les valeurs de l'Udaf de Paris.....	4
Les 4 missions de l'Udaf de Paris.....	5
Les temps forts de l'année 2023	6
La vie institutionnelle.....	7
La gouvernance associative.....	7
L'Observatoire des familles 2023 sur le désir d'enfant(s).....	9
La vie associative.....	11
Les associations familiales adhérentes à l'Udaf de Paris	11
Les nouveautés en communication.....	12
La représentation familiale	13
Les évènements organisés en 2023.....	16
Cinquième édition du Trophée des familles.....	16
Webinaires d'information à destination des familles	17
La vie des services aux familles	18
La gestion globale du personnel.....	18
Service des mandataires judiciaires à la protection des majeurs (SMJPM).....	20
Service d'information et soutien aux tuteurs familiaux.....	22
Pôle d'Actions Sociales Solidaires et Éducatives – Famille (PASSE Famille).....	23
Équipe Mobile d'Appui et d'Accompagnement Renforcé (EMAAR) du PASSE Famille.....	25
Médiation familiale et conseil conjugal	27
Ludothèque Planète Jeux	29
Ludoneuf, ludomouv' citoyenne du 9 ^e arrondissement.....	32
Lire et faire lire	33
Secrétariat de la Médaille de l'enfance et des familles	35
Pôle petite enfance	36
Les établissements de la petite enfance	39
La halte-garderie Jonquière - 88 rue de la Jonquière - 75017 Paris.....	39
Le multi-accueil Necker - 149 rue de Sèvres - bât. Breteuil - 75015 Paris	40
Le multi-accueil Ranelagh - 3 avenue du Ranelagh - 75016 Paris	41
Le multi-accueil P'tit Jardin - 14 avenue Brunetière - 75017 Paris	42

Le multi-accueil À tout petits pas – 14 rue des Apennins – 75017 Paris.....	43
Le multi-accueil Blanche - 11 bis rue Blanche - 75009 Paris	44
Le multi-accueil Cardinet - 120 rue Cardinet - 75017 Paris.....	45
Le multi-accueil Saussure - 31 rue Marie Georges Picquart - 75017 Paris.....	46
Le multi-accueil Saint-Honoré d’Eylau - 69 rue Boissière - 75116 Paris.....	47
Le multi-accueil Level - 12/14 rue Émile Level - 75017 Paris	48
Le multi-accueil Falguière – 2 place Camille Claudel - 75015 Paris.....	49
Merci à nos partenaires et financeurs	50

Édito de la Présidente



Comme de coutume, à chaque assemblée générale de l'Udaf, nous vous présentons le rapport d'activité de la dernière année écoulée.

J'en profite pour remercier l'ensemble des acteurs de notre union qui ont permis aux actions de se poursuivre. De nouvelles aides en faveur des familles se développent : dans les services comme dans les associations adhérentes.

Les maîtres mots de ces activités sont partagés par tous : respect, ouverture aux autres et solidarité. Ils n'arrivent pas par hasard : les valeurs de l'Udaf ont été travaillées lors de plusieurs rencontres institutionnelles. Ces journées d'étude et des conseils d'administration ont permis également de tracer de nouvelles lignes pour un nouveau projet institutionnel, présenté lors de l'assemblée générale 2024.

Nos missions sont multiples :

- Gérer tout service d'aide aux familles parisiennes, en mettant en œuvre des activités destinées aux habitants des quartiers, tout particulièrement aux familles et aux personnes qui rencontrent des difficultés de vie. Cette gestion se fait en lien et en complémentarité avec les acteurs parisiens : institutionnels, associations, établissements privés.
- Favoriser les liens entre les associations adhérentes, par des rencontres physiques, des conférences, des webinaires, une diffusion au plus grand nombre des activités de ces associations ;
- Inviter d'autres associations familiales à adhérer à l'Udaf ;
- Aider les membres des associations familiales, au travers de formations ou de réunions de groupes, pour qu'ils deviennent des représentants familiaux informés, siégeant dans les nombreuses institutions ou établissements qui nous sollicitent ;
- Participer à la vie du réseau des Udaf, Uraf et en lien avec l'Unaf.

Tout cela n'est possible que grâce au dynamisme et au professionnalisme des collaborateurs de l'Udaf, au militantisme et au dévouement des adhérents des associations pour le bien de toutes les familles de Paris.

Pour cela, je remercie chacun du temps investi et de la qualité des interventions.

L'année 2024 est une année électorale : élections européennes dont les résultats ont amené le Président de la République à dissoudre l'Assemblée nationale. Nous sommes appelés à nous prononcer pour élire de nouveaux députés. Leur couleur politique n'a pas à être débattue dans ces quelques lignes mais nous souhaitons tous qu'ils œuvrent réellement pour une meilleure politique familiale. L'année 2023 a été la pire depuis plus de dix ans pour la baisse du taux de fécondité, malgré un désir d'enfants constant. L'enquête de l'Observatoire des familles menée conjointement à Paris, en Île-de-France et sur le territoire national est claire.

Paris présente d'autres difficultés pour les familles : coût des loyers, petitesse des logements, déplacements avec des enfants en bas âge ou pour les personnes à mobilité réduite de plus en plus compliqués, en particulier, incitent les familles à quitter le territoire parisien.

Notre vigilance doit donc s'accroître et la défense des familles, en particulier des plus fragiles, doit demeurer notre souci principal. C'est bien ce que nous constatons avec chaque acteur de l'Udaf.

La Présidente
Véronique Desmaizières

L'Udaf de Paris, un réseau au service des familles

Les valeurs de l'Udaf de Paris

Les acteurs de l'Udaf, qu'ils soient militants associatifs ou salariés des différents services, se retrouvent sur **trois valeurs communes** qui constituent le socle du projet institutionnel. L'attachement à ces valeurs permet de **porter toute l'attention sur la personne**, tout en affirmant **le rôle important de la famille** dans la société.



Le respect comme estime de l'autre dans sa différence et sa dignité.



L'ouverture aux autres par le dialogue et l'écoute, dans la reconnaissance de l'autre, de son histoire et de ses aspirations.



La solidarité qui implique de porter assistance à chacun de ses membres, notamment aux plus vulnérables.

Pour les acteurs de l'Udaf, tant associatifs que salariés, la famille est la cellule de base de la société. Leurs actions sont menées **au service des familles et de la promotion de la vie familiale**.

- Ils sont conscients d'œuvrer, à leur niveau, pour accompagner, aider, soutenir ou orienter les familles, voire pour se suppléer à la famille quand elle fait défaut.
- Ils participent à la construction d'une politique familiale globale en portant les aspirations des familles auprès des pouvoirs publics locaux.
- Ils contribuent à améliorer la vie des familles sur le département en leur proposant des activités et services qui répondent à leurs besoins réels.

Le respect de ces valeurs implique également d'agir avec responsabilité et professionnalisme. Défendre les intérêts des familles en général et protéger plus particulièrement les intérêts des personnes vulnérables sont en effet des missions exigeantes. L'engagement et le sens du service de l'Udaf auprès des personnes, familles, associations et partenaires font d'elle **un acteur majeur de l'action familiale et sociale à Paris**.

CONTRAT D'ENGAGEMENT RÉPUBLICAIN

Le 17 mai 2022, l'Udaf de Paris a souscrit au **contrat d'engagement républicain**.

Ce contrat **doit être respecté par chacun des membres de l'Udaf** : dirigeants, bénévoles et salariés, ainsi que par ses autres catégories de membres : associations familiales et fédérations départementales agissant en qualité de membre de l'Udaf.

Les **7 engagements** de ce contrat sont :

- Respect des lois de la République
- Liberté de conscience
- Liberté des membres de l'association
- Égalité et non-discrimination
- Fraternité et prévention de la violence
- Respect de la dignité de la personne humaine
- Respect des symboles de la République.

Les 4 missions de l'Udaf de Paris

1 PORTE-PAROLE DES FAMILLES

L'Udaf de Paris intervient auprès des pouvoirs publics (parlementaires, mairie de Paris, mairie d'arrondissement) pour évaluer et co-construire les politiques en faveur des familles.

Elle **représente et défend** les familles dans près de **26 organismes départementaux**, notamment :

- **Prestations - Droits des familles** : Caisse d'allocations familiales (Caf), Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM), Centre d'action sociale de la ville de Paris (CASVP), Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile (CADA), ...
- **Parentalité - Enfance – Éducation** : Conseil de familles des pupilles de l'État, Conseil départemental de la jeunesse, des Sports et de la Vie Associative de Paris (CDJSVA), ...
- **Cohésion sociale - Vulnérabilité** : Commission départementale d'agrément des mandataires judiciaires à la protection des majeurs exerçant à titre individuel, ...
- **Logement – Environnement - Transport** : Commission départementale de coordination des actions de prévention des expulsions locatives (CCAPEX 75), Paris-Habitat, Agence Départementale d'Information sur le Logement de Paris (ADIL 75), Fonds de Solidarité Logement (FSL), Commission des transports particuliers des personnes (CT3P), ...
- **Santé** : Établissements de santé publics et privés, Comité des usagers, ...

2 EXPERT DE LEURS RÉALITÉS DE VIE

L'Udaf de Paris s'appuie sur son réseau d'associations locales et départementales, ses représentants familiaux et ses services pour faire remonter les réalités du terrain parisien jusqu'à l'Unaf.

Elle participe à l'Observatoire des familles, en partenariat avec l'Uraf Île-de-France. Des enquêtes sont menées auprès des familles pour **observer et décrypter** leurs attentes (ex : l'enquête « Désir d'enfant(s) – Entre désir et réalités : avoir des enfants aujourd'hui en France » réalisée en 2023).

Grâce à l'Unaf, elle dispose également de l'expertise nationale de la politique familiale et des réalités de vie des familles.

3 SERVICES AUX FAMILLES ET AUX PERSONNES VULNÉRABLES

L'Udaf de Paris **accueille, informe et accompagne** les familles et/ou les personnes en situation de vulnérabilité dans leur quotidien. **Plusieurs services** leurs sont proposés : accueil Petite Enfance, médiation familiale et conseil conjugal, mandataires judiciaires à la protection des majeurs, pôle d'actions sociales, solidaires, éducatives/famille (PASSE Famille), information et soutien aux tuteurs familiaux, pôle ludique, secrétariat de la médaille de l'enfance et des familles et Lire et faire lire.

Chaque année, près de **18 000 familles ou personnes vulnérables** sont accompagnées par l'Udaf de Paris, tous dispositifs confondus.

4 ANIMATEUR ASSOCIATIF

L'Udaf de Paris **anime et soutient** ses **56 associations familiales** adhérentes.

Elle constitue un lieu d'échanges et de débats pluralistes entre ses différentes composantes.

Dans tout Paris, ce maillage associatif permet aux familles de trouver des réponses à leurs besoins (parentalité, formation, santé, consommation...) et de s'engager pour les partager avec d'autres familles.

À l'Udaf de Paris, plus de **10 965 familles** adhèrent et bénéficient des services des associations familiales.

Les temps forts de l'année 2023

Vœux de la Présidente

Traditionnels vœux à la mi-janvier de la Présidente de l'Udaf de Paris aux salariés et salariées des services en compagnie des administrateurs, administratrices et représentants familiaux.

Fête de la lecture à voix haute

Les 60 élèves de l'Institut médico-éducatif (IME) Franchemont ont fêté la lecture à voix haute à la Maison de la Poésie le 26 mai sous la houlette de Lire et faire lire.

Assemblée générale

L'Assemblée générale annuelle se tient toujours au mois de juin. En plus des obligations statutaires, c'est l'occasion, de se retrouver, entre salariés, administrateurs, représentants d'association et bénévoles autour d'un verre.

Mise en ligne du nouveau site internet

Après plusieurs semaines de travail, et juste avant la rentrée scolaire de septembre, la nouvelle version du site internet de l'Udaf est enfin en ligne !
www.udaf75.fr

Remise de la Médaille de l'enfance et des familles

10 pères et mères de famille ont reçu la médaille de l'enfance et des familles en octobre 2023 à l'Hôtel de Noirmoutier dans le 7^e arrondissement.

Trophée des familles 2023

Le 9 novembre, lors de la Soirée des Présidents, 4 associations familiales du réseau ont été récompensées pour leur projet lors de la cinquième édition du Trophée des familles.

Séminaire des Administrateurs

Les administrateurs et administratrices se sont retrouvés un samedi en décembre afin de réfléchir au futur projet institutionnel de l'Udaf.

La vie institutionnelle

La gouvernance associative

Le Conseil d'administration



Le Conseil d'administration de l'Udaf de Paris est constitué de 29 membres élus (E) ou désignés (D).

Les membres du Bureau :

Présidente  Véronique Desmaizères (E)	Vice-Président  Daniel Foundoulis (E)	Trésorier  Éric du Beux (E)	Secrétaire générale  Nathalie Lacombe Merian (D)
 Catherine Godais (E)	 Bertrand Keip (E)	 Louis-Pascal Kneppert (E)	

Les administrateurs et administratrices

 Salem Amadj (D) remplace David Gerbaudi	 Laurent Bablot (E)	 Béatrice Besnier (D) remplace Béryl Veillet	 Florence Bonnechère (D)	 Marie-Christine Carla-Coissac (E)
--	--	--	--	---



**Mathieu
Chérière (E)**



**Nora
Darmaillacq (D)**



**Claude
Dulot (D)**



**Virginie
Durin (D)**



**Josette
Elombo (D)**



**Régine
Florin (E)**



**Marie-Christine
Guespereau (D)**



**Sybille
d'Harcourt (E)**



**Laurence
Jaussaud (E)**



**Claudine
Labroquère (E)**



**Maryse
Lamotte (E)**



**Annick
Le Coz (D)**



**Christian Planes
Raisener (D)
remplace
Astrid Kurtsoglou**



**Anne-Marie
Prudhomme (D)
(non remplacée
après démission)**



**Jean-Jacques
Renard (D)**



**Claire
de Sagazan (D)**



**Françoise
Thiebault (D)**



**Sophie
Thomas (D)
remplace
Marie-Françoise de Vergie**

Lors de l'Assemblée générale de l'Udaf, le 29 juin 2023, Madame Anne-Marie Prudhomme, administratrice qui a accompagné l'Udaf de Paris pendant des années et contrainte de démissionner, a reçu la Médaille de l'Udaf afin de la remercier de sa fidélité pendant toutes ses années.

Les administrateurs et administratrices ont également participé à un séminaire annuel des administrateurs d'une journée en décembre 2023 dont le thème était la refonte du projet institutionnel de l'Udaf de Paris 2024-2028.

La Conférence Départementale des Mouvements (CDM)

La Conférence Départementale des Mouvements (CDM) a pour objet de permettre l'expression de l'ensemble des mouvements familiaux, et particulièrement les mouvements à recrutement spécifique qui ne sont pas tous représentés au Conseil d'administration. La CDM s'est réunie le jeudi 30 mars 2023. De nouvelles actions sont prévues pour 2024.

Présidente de la CDM : Nathalie Lacombe Merian, Jumeaux et Plus

Vice-Président de la CDM : Louis-Pascal Kneppert, AFC Saint-François Xavier

L'Observatoire des familles 2023 sur le désir d'enfant(s)



Désir d'enfant(s)
Entre désir et réalités :
avoir des enfants aujourd'hui en France

Enquête et rapport d'étude réalisés par *“opinionway”* **2023**

Une enquête annuelle

L'Observatoire des familles est un dispositif original du réseau Unaf-Udaf-Uraf pour mener conjointement une enquête nationale et des enquêtes départementales et régionales afin d'obtenir des résultats représentatifs et comparatifs des réalités de vie des familles selon les territoires. En 2023, le thème de l'enquête retenu était : **Désir d'enfant(s) – Entre désir et réalités : avoir des enfants aujourd'hui en France**. L'enquête, confiée à OpinionWay a été réalisée **auprès de 2 500 parents (et 500 personnes sans enfant)**, renouvelant ainsi les résultats d'une étude menée en 2012 sur l'ensemble de la France.

À Paris, l'enquête a été menée auprès de **200 parents entre le 22 juin et le 9 août 2023**. Pour notre région, **1 021 parents** ont répondu à l'enquête.

Les résultats de l'enquête

Contexte : pourquoi vouloir des enfants ?

Interrogées sur le contexte actuel, les familles parisiennes sont moins critiques que la moyenne vis-à-vis du contexte et le juste défavorable pour avoir des enfants à 44 % (contre 57 % au niveau national). Soit plus de 4 familles sur 10. Ainsi, les familles parisiennes se montrent, moins critiques qu'à l'échelle nationale, sur la plupart des aspects évalués (politique, économique, environnement, social, légal et technologique). Les dimensions les moins favorables sont économiques (55 %), environnementales (54 %) et politiques (53 %), comme pour l'ensemble du territoire.

Outre le fait de fonder une famille, accueillir un enfant est pour les parents un symbole d'amour, de transmission et d'épanouissement personnel (trois dimensions qui ont recueillis le plus de votes au niveau national et au niveau départemental). Les familles parisiennes, plus que la moyenne nationale, associent la parentalité à une nécessité de solidarité publique et, en tendance, à la transmission d'un patrimoine.

Écart entre désir et réalités

Concernant plus précisément l'écart en désir et réalités, la famille idéale est composée de deux enfants pour 41 % des sondés parisiens (et 49 % au niveau national). En revanche, la proportion de famille ne voulant aucun enfant (4 %) est plus forte qu'au niveau national (1 %). En parallèle, plus d'un tiers souhaite une famille nombreuse 40 % des familles voudraient 3 enfants ou plus contre 36 % au national). Pour la naissance de leur premier enfant, les parents parisiens ont particulièrement bien maîtrisé le calendrier. Pour le dernier enfant, comme au niveau national, plus de la moitié des familles l'a eu au moment souhaité, mais on note qu'1/5 aurait préféré l'avoir plus tôt.

Les freins

À Paris, les parents estiment qu'avant l'arrivée de leur premier enfant, il est avant tout important d'être en couple stable (même s'ils sont moins stricts sur le sujet qu'au niveau du pays), d'avoir un logement adapté à l'accueil d'un enfant et suffisamment d'argent.

Lors de l'arrivée de leur premier enfant, la situation amoureuse des parents, leur santé mentale et leur condition physique étaient très favorables, cette dernière étant particulièrement plus satisfaisante que la moyenne.

À Paris, un tiers des parents considèrent qu'ils n'ont pas été suffisamment soutenus par les mesures de politique familiale à l'arrivée de leur premier enfant (c'est légèrement moins qu'au niveau national). Parmi les solutions, les parents parisiens plébiscitent en premiers lieux des conditions de travail adaptées (horaires, télétravail...) à 73 % et des congés familiaux bien rémunérés pour passer du temps avec son enfant à 70 %. Par ailleurs, les familles parisiennes sont plus enclines à manifester un vif intérêt pour la plupart des mesures proposées (Des services de garde et d'accueil jeunes enfants ou périscolaires à 70 % et des prestations monétaires et avantages fiscaux pour améliorer le niveau de vie à 69 %).

Enfin, 46 % des familles de Paris sont inquiètes de la baisse des naissances pour l'avenir (contre 44 % au national) alors que la vie de famille est une dimension importante pour 99 % des parents, dont pour 75 % des parents, elle est même très importante.

Pour accéder aux résultats de l'enquête nationale :

<https://www.unaf.fr/ressources/entre-desir-et-realites-avoir-des-enfants-aujourd'hui-en-france/>

Pour accéder aux résultats de l'enquête menée à Paris :

<https://www.udaf75.fr/resultats-de-observatoire-des-familles-2023-sur-le-desir-denfants-a-paris/>

Pour accéder aux résultats de l'enquête à l'échelle francilienne :

<https://www.udaf75.fr/resultats-de-observatoire-des-familles-2023-sur-le-desir-denfants-en-ile-de-france/>

Pour compléter cette étude, l'Unaf a demandé au groupe d'étude et de conseil indépendant Verian d'actualiser la réponse à la question standardisée : « Quel est le nombre idéal d'enfants que vous aimeriez personnellement avoir ou auriez aimé avoir ? ». Ce sondage a été réalisé en novembre 2023 auprès d'un panel de 1 000 personnes représentatif de l'ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus. Il ressort qu'**en France, le nombre idéal moyen d'enfants est de 2,27**. Ce chiffre est en légère baisse par rapport à 2020, 2,39. Il convient de noter que ce chiffre est plus élevé (2,46 enfants) pour les personnes qui vivent en couple.

Pour accéder à l'enquête thématique : <https://www.unaf.fr/ressources/ideal-personnel-moyen-du-nombre-enfants-en-france/>

La vie associative

Les associations familiales adhérentes à l'Udaf de Paris

L'Udaf de Paris, en 2023, c'est :

56 associations familiales adhérentes

9 984 familles adhérentes votantes

27 984 suffrages

5 associations membres associés

2 associations ont été mises en sommeil par l'Udaf de Paris car elles n'ont pas renvoyé leur liste d'adhérents arrêtées au 31 décembre 2023.

Les associations familiales à recrutement général



Les associations familiales à recrutement spécifique de type sociaux



Les associations familiales à recrutement spécifique professionnel



Les associations familiales membres associés



Enfance et Famille
Centre médico-social



Les nouveautés en communication

La communication est essentielle dans la mise en œuvre d'actions et pour faire entendre la voix des familles auprès des pouvoirs publics ou du public. En 2023, l'Udaf de Paris a amélioré sa visibilité.

Un nouveau site internet !

L'Udaf de Paris a mis en ligne en août 2023 **son nouveau site internet** selon la proposition d'arborescence et de graphisme de l'Unaf. Ce nouveau site internet offre un **accès plus rapide et plus intuitif à l'intégralité des services proposés**. Il reprend également de nombreuses rubriques de l'ancien site internet : présentation et historique de l'association, actualités de l'Udaf et de ses associations adhérentes, présentation des services, publication des communiqués de presse de l'Unaf. Le nouveau site permet de s'inscrire directement en ligne auprès de différents services (établissements du jeune enfant, médiation familiale, ...).

L'Udaf de Paris rentre ainsi dans l'écosystème digital commun à l'ensemble du réseau afin **d'améliorer la présence sur le web**, mutualiser les flux d'information, harmoniser les contenus et mutualiser les coûts. Ce site permet également d'accéder à deux autres sites

ressources à destination des représentants familiaux (www.defendrefamilles.fr) et des familles (www.pourlesfamilles.fr).



Renforcement de l'animation des réseaux sociaux

La **communication digitale de l'Udaf s'est renforcée en 2023**. Au total, plus de trente posts sur chaque réseau social (page Facebook, compte X (anciennement Twitter) et profil LinkedIn) ont été publiés. La chaîne Youtube s'est également enrichie de trois vidéos, notamment les replays des deux webinaires.

Dotation de l'outil Contributions

En décembre 2023, l'Udaf de Paris s'est dotée du nouvel outil proposé par l'Unaf, « **Contributions** », accessible via Rézo (<https://contributions.rezo.unaf.fr>). Cet outil permet notamment aux représentants de **restituer plus facilement et directement en ligne**, au fur et à mesure de l'année, leurs comptes-rendus de mandat. **À terme, « Contributions » permettra un meilleur accompagnement du représentant** (détection des difficultés, besoins d'accompagnement de l'Udaf ou de l'Unaf, suivi de l'assiduité, etc.).

Participation de l'Udaf à divers forums des associations

Forum des associations des mairies d'arrondissements, Journée des familles du 9^e arrondissement, Forum de l'enfance et de la famille du 15^e arrondissement, Journée de l'Enfant et de la Famille du 16^e arrondissement... L'Udaf a tenu un stand d'informations lors de ces événements tout au long de l'année.

Perspectives 2024 :

- Poursuite de la mise à jour des documents de communication en lien avec le nouveau site internet de l'Udaf de Paris.
- Poursuite de la mise à jour des supports de communication internes et externes.
- Poursuite des développements du site internet.

La représentation familiale

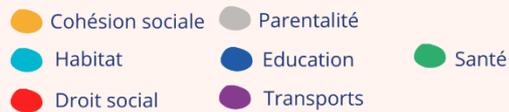
LA REPRÉSENTATION FAMILIALE EN 2023



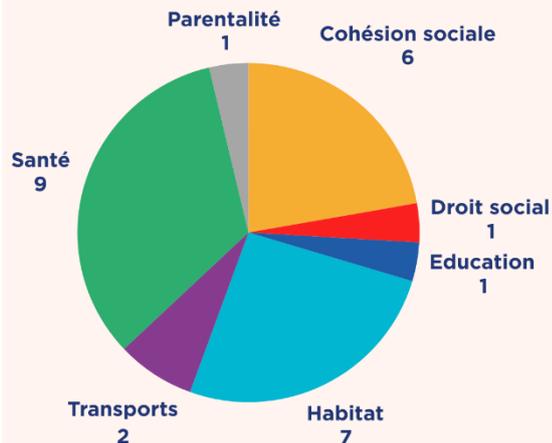
COMPTE-RENDUS DE MANDAT



7 DOMAINES DE REPRÉSENTATION



INSTANCES DE REPRÉSENTATION



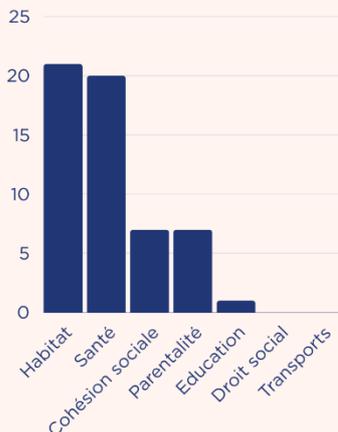
NOMBRE DE POSTES



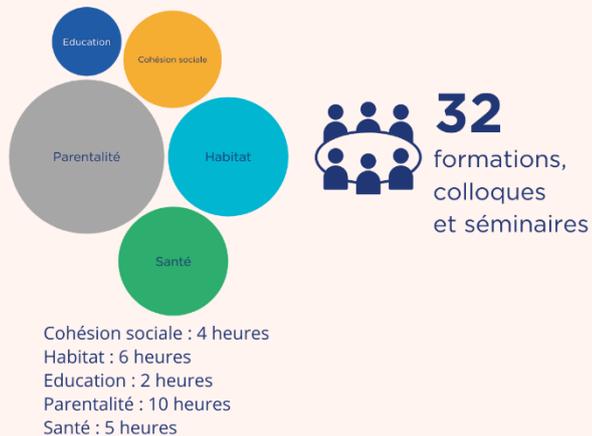
LES TEMPS DE TRAVAIL*

Beaucoup de disparités entre les représentations selon les domaines et les organismes.

Nombre moyen de réunions par représentant



Temps moyen de réunion par représentant



*Ces chiffres ont été tirés suite à la complétion de l'outil Contributions. Ils sont tirés des 39 comptes-rendus de mandats reçus. Ces chiffres ne prennent ainsi pas en compte les deux comptes-rendus manquants.

Le rôle et l'engagement des représentants familiaux

Les représentants familiaux sont chargés de **représenter les intérêts généraux de l'ensemble des familles** et non du mouvement associatif dont ils sont issus.

Ils apportent la vision du fait familial et témoignent des réalités quotidiennes des familles dans leurs diversités tant pour la résolution de cas individuels que pour l'émergence d'idées et de propositions d'action pour les familles.

Liste des organismes avec leurs représentants

L'utilisation de l'outil « Contributions » a non seulement permis de **faire l'état des lieux des représentations de l'Udaf de Paris** – 27 instances de représentation, de **recenser et recontacter l'ensemble des personnes mandatées dans chaque organisme** - 31 personnes au total, mais aussi de **recupérer presque l'intégralité des comptes-rendus de mandats**. Voici la liste des organismes avec leurs représentants (titulaires et suppléants) :

Organisme	Représentant familial
Agence Départementale d'Information sur le Logement de Paris (ADIL75)	Françoise Thiebault
Association Exigence ascenseur (AEA)	Christian Planes Raisenauer
Caisse d'Allocations Familiale de Paris (CAF de Paris)	Ghislaine Bonhoure
	Véronique Desmaizières
	Pierre Pages
	Laurent Bablot
	Claudine Labroquère
	Claire Gros
	Astrid Kurtsoğlu
	Sybille d'Harcourt
Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)	Olivier Tupet
	Marie-Bénédicte Berlioux
Centre d'action sociale de la ville de Paris (CASVP)	Catherine Godais
Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile (CADA)	Véronique Desmaizières
Comité Départemental de l'Aide Médicale Urgente, de la Permanence des Soins et des transports sanitaires (CODAMUPS)	Annick Le Coz
	Étienne Renguet
Comité local de suivi - permis de conduire - Service public de l'éducation routière et du permis de conduire	Véronique Desmaizières
	Virginie Durin
Comité régional de santé	Louis-Pascal Kneppert
Commission de surveillance des usagers Hôpital Hôtel Dieu	Diane Paolo
Commission départementale d'agrément des mandataires judiciaires à la protection des majeurs exerçant à titre individuel	Maud Masker
Commission départementale d'aménagement commercial de Paris (CDAC)	Jean-Jacques Renard
Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge - Clinique Arago	Marie-José Thollot

Commission des transports particuliers des personnes (CT3P)	Éric du Beux
Commission spécialisée de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives 75 (CCAPEX 75)	Françoise Thiebault
	Betty Levy
Conseil de famille des Pupilles de l'État Conseil de famille I	Marie-Anne Casagrande
	Céline Flament Blondet
Conseil de famille II	Véronique Desmaizières
	Béatrice Besnier
Conseil départemental de la jeunesse, des Sports et de la Vie Associative de Paris (CDJSVA)	Nicolas Gavrilenko
	Virginie Durin
Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)	Louis-Pascal Kneppert
CRUQPC - Etablissement de santé mentale de Paris et Ivry-sur-Seine (ESMPI)	Christian Planes Raisenauer
Direction Régionale et Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement d'Île-de-France (DRIHL Île-de-France)	Véronique Desmaizières
Fondation Eugène Napoléon	Véronique Desmaizières
Fonds de Solidarité Logement (FSL)	Marie Martinovitch
Jury délivrance de diplômes de maître de cérémonie ou de conseiller Funéraire	Éric du Beux
Paris-Habitat	Jean-Jacques Renard
Représentant des usagers Groupe hospitalier Sainte Périne - Chardon Lagache	Hugues de Champs de Saint Léger
Représentante des usagers Groupe hospitalier Necker - Enfants Malades	Fabienne Mieg
Représentante des usagers Hôpital Sainte-Marie	Agnès Thizon

Les évènements organisés en 2023

Cinquième édition du Trophée des familles



Dans le cadre du développement associatif, l'Udaf de Paris a organisé la cinquième édition du Trophée des familles. Ce projet, mené par la commission développement associatif de l'Udaf de Paris, permet d'identifier et de recenser les bonnes pratiques et initiatives existantes au sein du réseau associatif parisien, et de valoriser les acteurs associatifs qui en sont à l'origine.

L'Udaf de Paris a remis son traditionnel Trophée des familles le jeudi 9 novembre 2023 à la Maison Familya Saint-François (7^e arrondissement). Cette cérémonie, en présence des Présidents et Présidentes d'associations adhérentes à l'Udaf de Paris, de ses administrateurs et administratrices, s'est déroulée sous la houlette de Madame Véronique Desmaizères, Présidente de l'Udaf de Paris, Monsieur Bertrand Keip, Administrateur en charge du Trophée des familles, Monsieur Xavier Caro, Directeur général de l'Udaf de Paris, et de Madame Guillemette Leneveu, Directrice générale de l'Unaf.

Ont ainsi été récompensés :

- « **La ruche de l'éducation affective** » de l'Association Familiale Catholique (AFC) Saint-Lambert de Vaugirard – Pasteur
- Le projet « **Les Babalias** » de l'École des Grands-Parents Européens (EGPE)

Et ex aequo :

- Le « **Goûter conté** » de l'Association des Parents gays et lesbiens (APGL) Paris
- Le « **SMAC : Le Service Mobile d'Accompagnement** » des Papillons blancs de Paris

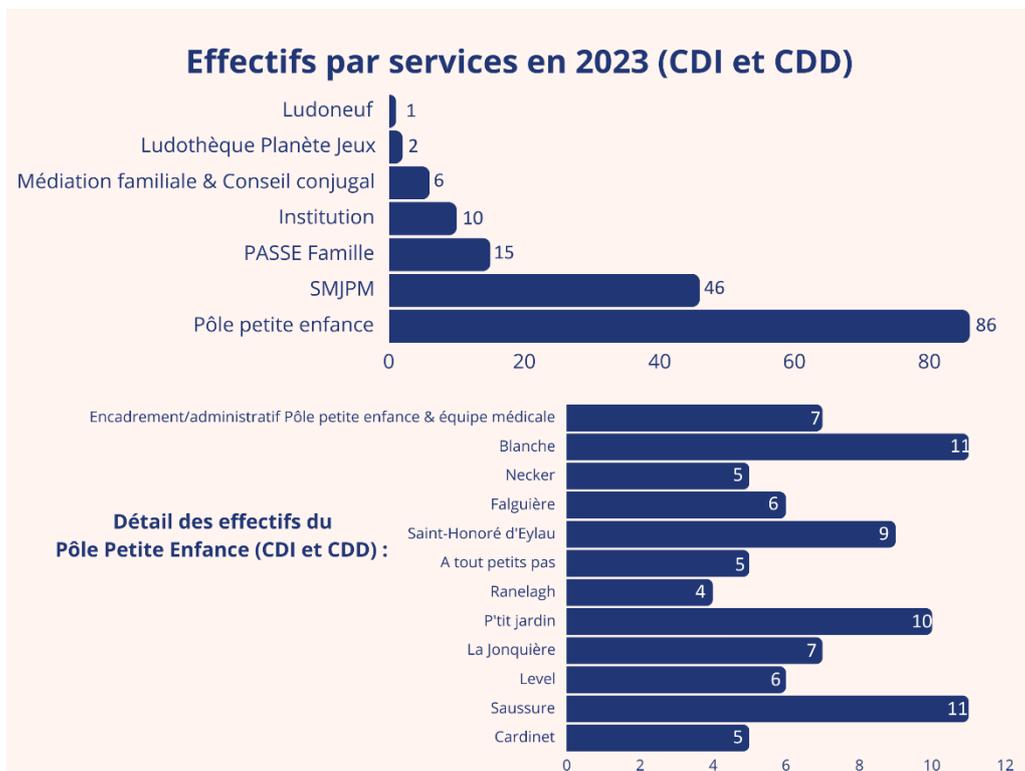
Après la remise des trophées, les associations se sont retrouvées pour discuter autour d'un buffet.



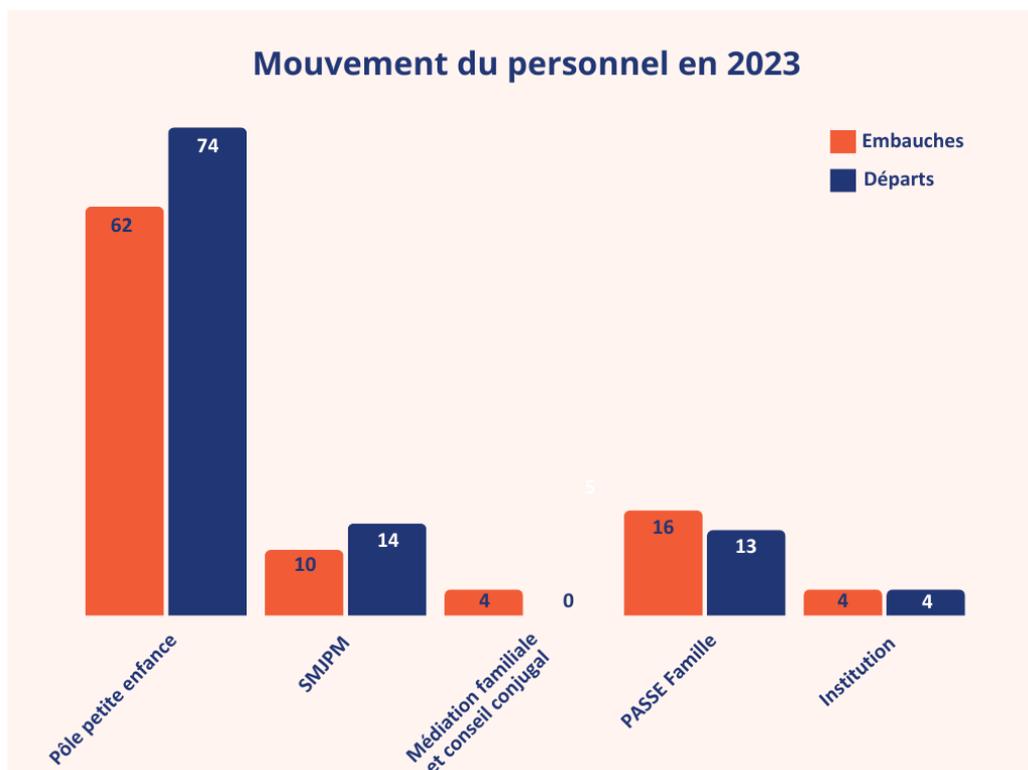
La vie des services aux familles

La gestion globale du personnel

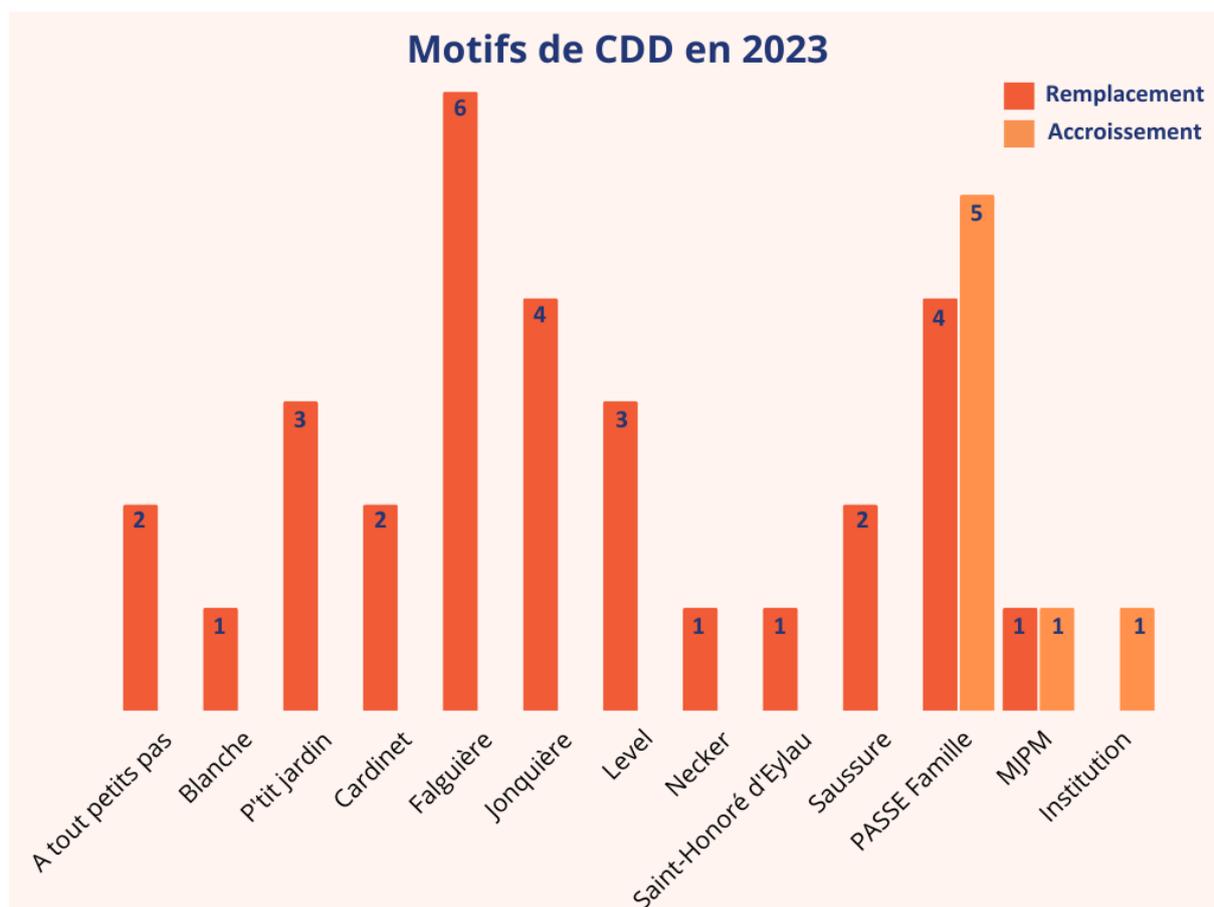
Au 31 décembre 2023, l'Udaf de Paris compte **166 salariés correspondant à 154.46 équivalent temps plein**.



En 2023, il y a eu **96 embauches contre 105 départs**. Tous les postes n'ont pas été pourvus au courant de l'année 2023.



Concernant plus précisément les embauches en contrat à durée déterminée (CDD), **37 contrats ont été signés en 2023**. Il s'agit de CDD de remplacement pour longue maladie, maternité, congé parental, de CDD d'accroissement d'activité ou de CDD dans le cadre d'un contrat unique d'insertion dans le but de favoriser l'insertion professionnelle des personnes en grande difficulté. On peut constater que **les CDD de remplacement sont majoritaires**, au regard du nombre de maternités, congés parentaux et longue maladie tout au long de l'année 2023.



La formation

En 2023, 125 salariés ont pu bénéficier d'une formation :

- 90 salariés de la petite enfance
- 35 salariés des autres services tous confondus

Les instances représentatives du personnel

Le mandat des élus a pris fin le 8 décembre 2023. Les réunions se sont tenues jusqu'en novembre 2023.

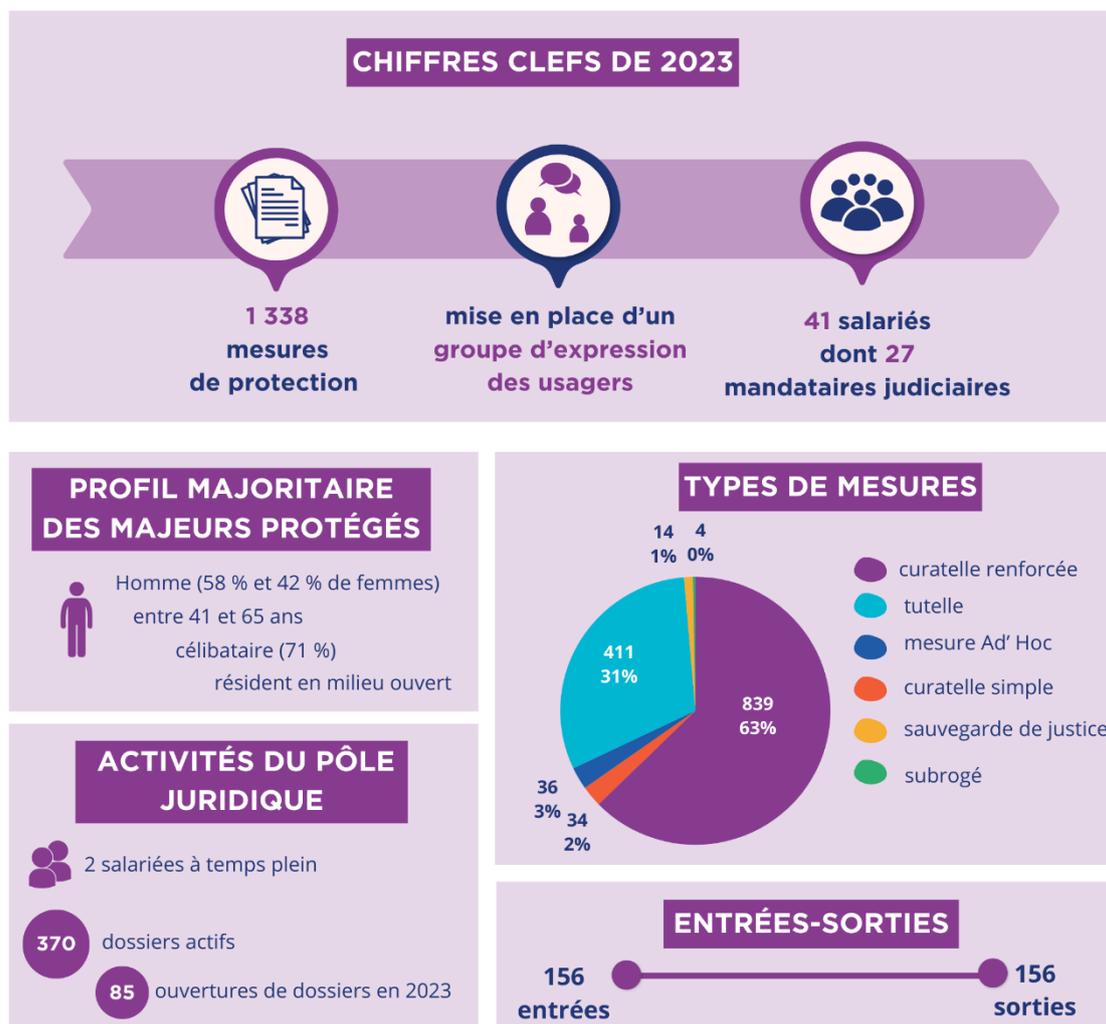
Modernisation des outils paie, comptabilité et ressources humaines

Afin de répondre aux demandes des financeurs et à la nécessité de se conformer à différentes contraintes règlementaires, l'Udaf de Paris s'est doté de nouveaux logiciels de gestion des paies et de comptabilité (EIG, EXODON, YOOZ, PRIMOBX, LUCCA, etc.).

Projets et perspectives pour 2024

- Renouvellement des élections professionnelles.
- Poursuivre les actions menées pour la revalorisation des salaires de la petite enfance et des oubliés du Ségur.

Service des mandataires judiciaires à la protection des majeurs (SMJPM)



Le service des mandataires judiciaires à la protection des majeurs (SMJPM) a pour mission d'intervenir dans les actes de la vie civile de la personne majeure protégée selon la nature de la mesure définie dans le jugement, d'assurer par l'assistance ou la représentation, la protection de ses biens mobiliers et immobiliers, la gestion de ses revenus, et la protection de la personne dans le respect de la charte des droits et des libertés. Le service exerce les mesures de protection prononcées par le juge du contentieux de la protection, en sa qualité de juge des tutelles.

Le Conseil d'administration de l'Udaf a approuvé en février 2023 le nouveau projet de service 2023-2028. Il contient notamment une démarche d'amélioration continue et un plan d'action pour les 5 ans à venir.

En novembre 2023, le service a été évalué par un cabinet externe pendant une journée et demie, conformément au nouveau référentiel des établissements et services sociaux et médico-sociaux, avec des entretiens auprès des professionnels et des personnes protégées.

En 2023, le SMJPM a accompagné au total 1 494 personnes. Sur l'ensemble des mesures, les mesures d'assistance (curatelles renforcées) sont prépondérantes en nombre, et représentent 63 % des mesures contre 31 % des mesures de représentation (tutelles).

Le service a également comptabilisé autant d'entrées que de sorties de mesures (156 au total). Les motifs de sorties sont multiples : caducité, décès de la personne protégée (84), fin de mesure, main levée, non-lieu ou dessaisissement (48 au total). Dans le cas des dessaisissements, près de 60 % le sont en faveur d'une autre Udaf. Cela répond à une exigence de compétence départementale, mais les magistrats confirment également la confiance envers les Udaf pour la gestion des mesures.

En 2023, le SMJPM continue d'assurer la gestion de mesures de protection, majoritairement au profit d'hommes : 58 % contre 42 % de femmes. Tout comme les années précédentes, une majorité de personnes protégées est âgée de 41 à 65 ans (51 %). Le pourcentage de personne résidant en établissement est de 35 %. Plus de 94 % des personnes vivent seules et sont célibataires, séparées, divorcées ou veuves.

L'activité du pôle juridique

Le pôle juridique intervient en soutien des mandataires sur les questions juridiques dans le suivi des mesures. Il met également en œuvre les mesures ad'hoc avec une problématique juridique (règlement d'une succession, vente d'un bien immobilier, affaires correctionnelles, changement de régime matrimonial...). Le pôle juridique se compose de 2 personnes. Elles sont juristes de formation. Comme les années précédentes, l'activité du service juridique est importante. En 2023, **85 dossiers juridiques** ont été ouverts auprès des juristes et 33 ont été clôturés (aboutissement de l'affaire juridique ou décès de la personne protégée). Le traitement de certains dossiers juridiques s'étale sur plus d'une année, voire sur plusieurs années. À l'heure actuelle, **370 dossiers sont actifs** et concernent majoritairement le règlement de successions, et le suivi des affaires pénales.

Difficultés récurrentes observées

- Le comportement inadapté voire dangereux de personnes suivies par le service avec pour conséquence le refus de certains établissements bancaires de maintenir les relations commerciales. Ainsi, cela contraint le service à trouver des solutions pour la remise de l'argent de vie. Ces personnes se présentent très régulièrement dans les locaux de l'Udaf en dehors des heures d'ouverture, et nécessitent systématiquement l'intervention de l'encadrement pour les raccompagner en dehors des lieux et/ou faire appel aux forces de l'ordre.
- La dégradation du système de santé et en particulier psychiatrique rend plus difficile l'accompagnement des personnes protégées (diminution du nombre de lits, réduction de la durée de la prise en charge hospitalière, manque de moyens et de personnel, turn-over...).
- Le problème de recrutement : la rémunération des mandataires reste peu attractive, et n'est pas en corrélation avec les compétences requises.

Mise en place d'un groupe d'expression

Le service a mis en place un groupe d'expression des personnes bénéficiant d'une mesure de protection. La première rencontre a eu lieu en novembre 2023 avec la participation de six personnes protégées. Les objectifs poursuivis sont :

- Interroger leur ressenti sur le fonctionnement du service, l'accompagnement proposé et recueillir les suggestions et propositions d'amélioration ;
- Leur permettre de devenir de véritables interlocuteurs dans l'évolution du service, de faciliter les échanges ;
- Leur offrir un espace d'échanges et d'expression sur des thématiques en cohérence avec les projets du service.

Projets et perspectives 2024

- Intégration d'un nouveau logiciel métier.
- Mise en œuvre du plan d'actions suite à l'évaluation externe.
- Maintien et développement des rencontres du groupe d'expression des personnes protégées.

Service d'information et soutien aux tuteurs familiaux

Le service d'Information et soutien aux tuteurs familiaux apporte une **information et un soutien technique ponctuel pour les familles et tuteurs familiaux sur l'exercice d'une mesure de protection en direction d'un proche**. Force est de constater qu'une grande partie de ces familles connaissent partiellement les mesures de protection, leurs tenants et aboutissants, ce qu'elles impliquent et les responsabilités qu'elles leur incombent. Pour les aiguiller dans leurs missions, elles peuvent bénéficier gratuitement, à leur demande, d'une information ou d'un soutien technique.



Depuis septembre 2023, seule une intervenante détachée du service des mandataires judiciaires à la protection des majeurs intervient à mi-temps sur ce service. Le service est essentiellement identifié grâce au bouche à oreille. Les outils de communication mis en place ont favorisé la visibilité du service.

Les demandeurs sont pour une grande majorité des personnes de sexe féminin (73 %). La moyenne d'âge des personnes sollicitant le service est comprise entre 60 et 69 ans. Les mesures concernées sont principalement la tutelle, la curatelle renforcée. Les demandeurs sollicitent également des informations générales sur l'ensemble des mesures de protection.

Les thèmes abordés restent nombreux. Avant l'ouverture de la mesure, les demandeurs sont à la recherche d'informations générales, afin de pouvoir se positionner plus facilement sur l'opportunité d'une mesure (type de mesure, désignation et intérêt de la personne à protéger). Après l'ouverture de la mesure, les demandes font plutôt appel à une approche plus technique et une expertise des situations (établissement de l'inventaire, compte rendu de gestion, rédaction des requêtes...). Les entretiens téléphoniques durent en moyenne une vingtaine de minutes alors que les rendez-vous individuels sur site environ une heure.

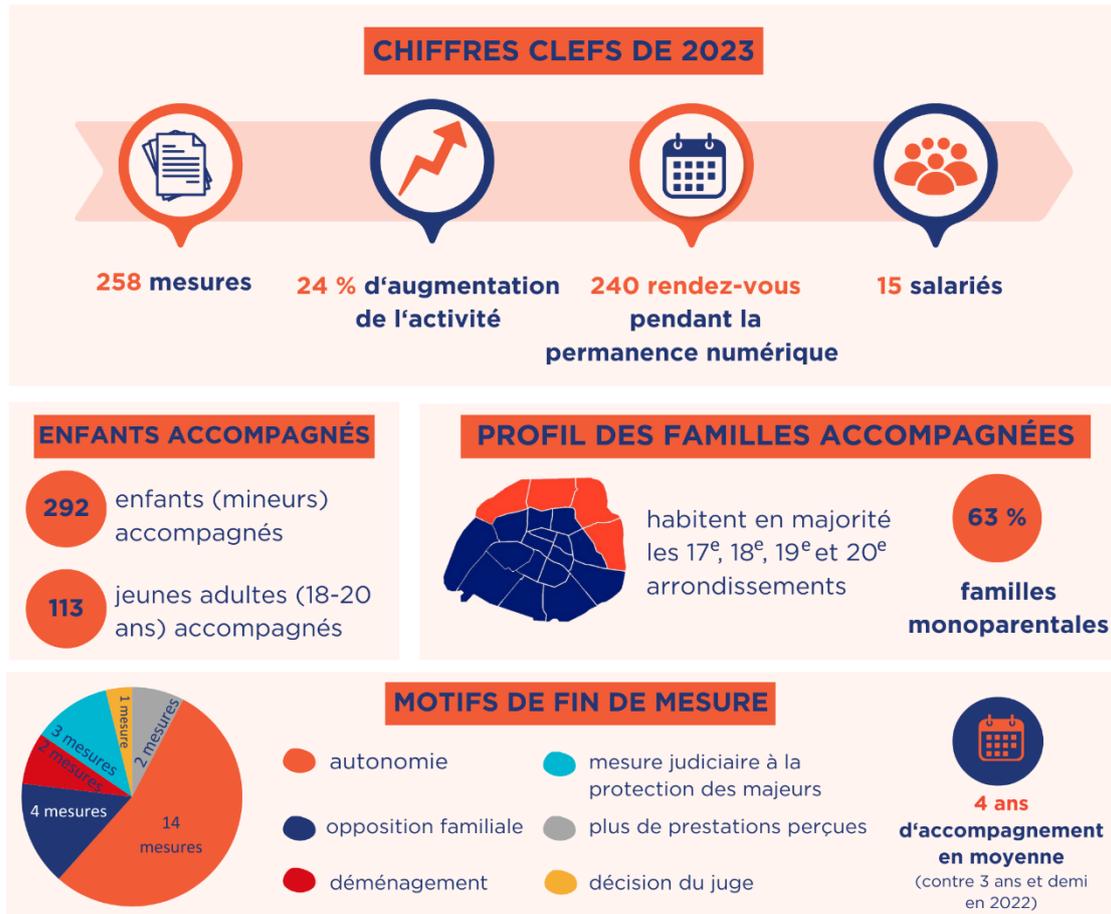
Projets et perspectives 2024

Renforcer la communication et poursuivre les réunions collectives auprès d'autres professionnels.

Pôle d'Actions Sociales Solidaires et Éducatives – Famille (PASSE Famille)

Présentation du service et de la MJAGB

L'activité principale du Pôle d'Actions Sociales Solidaires et Éducatives (PASSE Famille) est la gestion des Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial (MJAGBF). Les missions de l'Équipe Mobile d'Appui et d'Accompagnement Renforcé (EMAAR) sont également assurées par les salariés du PASSE Famille.



Depuis 2010, l'Udaf de Paris est habilitée pour exercer des mesures judiciaires d'aide à la gestion du budget familial en qualité de service de Délégués aux Prestations Familiales (DPF).

Une mesure judiciaire d'aide à la gestion du budget familial a pour but **d'accompagner les parents d'enfants mineurs, qui perçoivent des prestations familiales et qui rencontrent des difficultés** sur le plan budgétaire, matériel, économique et social, **afin de leur permettre d'acquérir leur autonomie administrative et financière dans l'intérêt de leurs enfants**. Dans ce cadre, **les prestations familiales sont versées au service et gérées en cogestion avec les parents**.

L'essence de l'intervention des DPF repose sur la priorité donnée à **l'intérêt et au contentement des besoins fondamentaux de l'enfant**. Ainsi, ils s'engagent dans une démarche éducative auprès des parents afin de les sensibiliser à ces besoins.

En novembre 2023, le service a été évalué par un cabinet externe pendant une journée et demie, conformément au nouveau référentiel des établissements et services sociaux et médico-sociaux, avec des entretiens auprès des professionnels et des familles accompagnées.

En 2023, le nombre de MJAGBF était de 258 mesures, marquant une augmentation de 24 % par rapport à 2022 et de 40 % par rapport à 2021. Cette hausse contraste avec la tendance à la baisse des MJAGBF enregistrée au niveau national. A noter, que le **nombre de fins de mesures est en baisse par rapport aux années précédentes**, période pendant laquelle l'accompagnement des familles a été fortement affecté par les crises successives depuis 2020, notamment dans les domaines sanitaire, énergétique et du pouvoir d'achat.

En 2023, le service a réglé sur les prestations directement aux bailleurs 277 311 € de loyers et 47 513 € sur les impayés. 18 239 € ont également été réglés sur les prestations aux fournisseurs d'énergie (dettes et factures courantes).

Origine des signalements

Les services sociaux de proximité sont majoritairement à l'origine des signalements des familles (42 % des signalements). Les services sociaux éducatifs (Assistance Éducative en Milieu Ouvert (AEMO), les AED (Aides Éducatives à Domicile), les Mesure Judiciaire Investigation Educative (MJIE), Service d'accueil de jour éducatif (SAJE) participent également à près de 20 % aux signalements des familles en difficulté. Le Juge des Enfants ordonne également directement la mesure dans 15 % des cas. Les signalements sont adressés par les services sociaux et transmis par la CRIP (Cellule de Recueil des Informations Préoccupantes) de l'Aide Sociale à l'Enfance au Procureur de la République.

Durée des mesures

La **durée moyenne des accompagnements en MJAGBF est d'environ 4 ans**, contre 3 ans et demi les années précédentes, soit une légère augmentation due au contexte économique. Néanmoins, certaines mesures sont en place depuis plus de 6 ans, touchant des familles confrontées à des difficultés sociales, éducatives et financières significatives. Dans certains cas également, ces mesures persistent jusqu'à l'épuisement des droits aux prestations. Bien que les magistrats soient conscients des limites de l'intervention éducative dans ces circonstances, ils maintiennent les mesures dans l'intérêt des enfants.

Le public concerné

Les familles bénéficiaires sont celles qui rencontrent des difficultés temporaires ou persistantes dans leur organisation, pouvant impacter négativement les conditions de vie des enfants. Les problématiques liées au logement, et notamment la présence d'impayés locatifs restent « la porte d'entrée principale » de la MJAGBF, obligeant ainsi les DPF d'organiser les actions en début de mesure dans l'urgence. **Les familles monoparentales représentent toujours une part importante (63 %) des familles accompagnées.** En 2023, **592 enfants** âgés de 0 à 18 ans et **113 jeunes** âgés de 18 à 20 ans (ouvrant droit aux prestations familiales) **ont été concernés par la MJAGBF.** Les **familles accompagnées résident principalement dans les quartiers de l'est parisien** (20^e et 19^e), dans le nord parisien (18^e et 17^e), suivi des 14^e et 13^e arrondissements.

Motifs de fin de mesures

70 % des motifs de sortie des mesures est le retour à l'autonomie financière et administrative des parents. Dans quelques cas, l'opposition de la famille étant trop forte, la mesure est arrêtée. L'Udaf est également désaisie de la mesure en cas de déménagement, de fin de prestations familiales, de changement pour un suivi judiciaire à la protection des majeurs et sur décision du juge.

Accueil journalier d'accès numérique

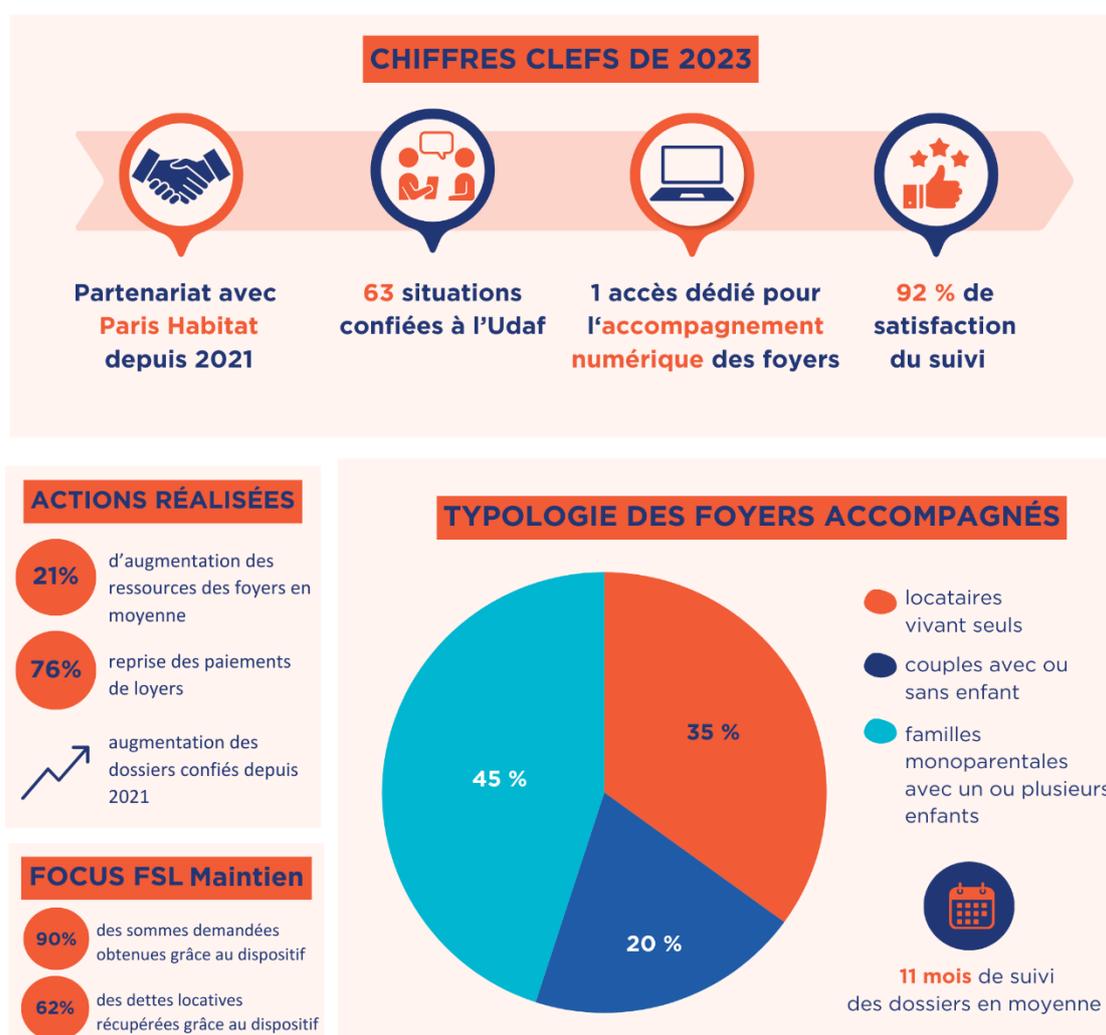
En 2023, **le service a mis en place une permanence d'accès numérique.** Les bénéficiaires sont reçus sur rendez-vous pour réaliser des démarches en ligne visant au maintien ou à l'ouverture de droits. Ce service ne se limite pas à fournir une simple assistance technique, il vise également à promouvoir

l'autonomie et l'inclusion sociale en encourageant l'apprentissage et le développement des compétences numériques.

Projets et perspectives pour l'année 2024 du service du PASSE Famille

- Poursuite des démarches de communication sur les MJAGBF.
- Mise en place d'un plan d'actions suite à l'évaluation externe.
- Changement du logiciel métier.
- Réactualisation du projet de service.

Équipe Mobile d'Appui et d'Accompagnement Renforcé (EMAAR) du PASSE Famille



Paris Habitat et l'Udaf de Paris ont constitué une Équipe Mobile d'Appui et d'Accompagnement Renforcé (EMAAR) depuis septembre 2021. L'EMAAR a pour mission d'évaluer, d'orienter et d'accompagner sur le plan social et budgétaire les locataires de Paris Habitat. Elle vient renforcer le travail déjà entrepris par un accompagnement direct auprès des locataires les plus en difficulté, sur orientation et en partenariat avec les conseillers sociaux de Paris Habitat. L'équipe mobile est constituée de travailleurs sociaux diplômés ayant une solide expérience dans le logement.

En 2023, **63 situations ont été confiées à l'Udaf**, profitant principalement aux personnes les plus vulnérables, y compris les locataires en situation de surendettement, ainsi que les ménages confrontés à des situations de précarité prolongée. La dette locative des foyers accompagnés est en moyenne de 15 192 € avec des sources de revenus mensuelles autour de 1 250 €. Dans l'ensemble, l'accompagnement se déroule sur une période de **11 mois avec des rencontres régulières**. **L'adhésion des locataires à la mission de l'EMAAR est très forte (92 %)**.

Apports concrets aux familles

- L'apport d'une aide concrète aux familles dans leurs difficultés financières et administratives par l'accompagnement dans l'ouverture et/ou au rétablissement des droits : Aide personnalisée au logement (APL), Aides facultatives du CASVP, fonds de solidarité pour le logement (FSL) Énergie...
- L'accompagnement dans la constitution de dossiers FSL Maintien dans les lieux, de dossiers de surendettement et d'orientation vers des dispositifs adaptés (Accompagnement social lié au logement (ASLL), mesures de protection, etc.)
- La mise en place d'un Accompagnement Éducatif Budgétaire (AEB)
- L'accompagnement éventuel de certains locataires vers d'autres solutions lorsque le logement actuel n'est plus adapté
- Depuis cette année, un accès dédié dans les locaux de l'Udaf a été mis en place pour **offrir un accompagnement numérique** lié aux démarches d'ouverture de droits.

Actions de partenariats

L'équipe mobile a réalisé une vingtaine de réunions d'informations et/ou de rencontres avec ses partenaires : Comité de prévention, protection, enfance et famille (CPPEF) du 17^e arrondissement, Commission de coordination des actions de prévention des expulsions locatives (CCAPEX), espace parisien des solidarités des 5^e et 13^e arrondissements, comité social de l'Espace parisien des solidarités du 18^e, etc.

Focus sur le Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL)

Lorsque les situations des foyers permettent d'instruire une demande au FSL (42 % des dossiers), notamment le dispositif FSL Maintien, près de 90 % des sommes demandées sont obtenues. 62 % de la dette initiale de loyer sont ainsi récupérés grâce à ce dispositif.

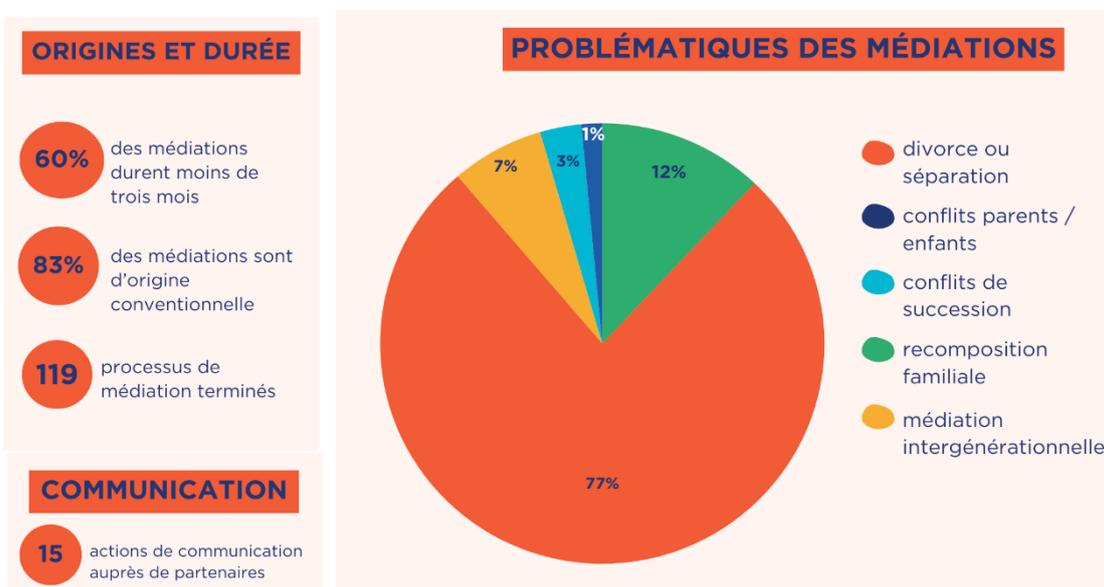
Bénéfices une fois la mission terminée :

- Pour les locataires, les résultats se traduisent par une **augmentation des ressources du foyer de 21 %, une réduction de la dette locative, la reprise des paiements des loyers dans 76 % des situations, et un accompagnement maintenu dans 42 % des situations après la fin de la mission** : mise en place d'autres mesures de soutien comme l'Accompagnement social lié au logement (ASLL), Mesure d'accompagnement social personnalisé (Masp), une mesure de protection juridique, etc.
- Pour Paris Habitat, les engagements initiaux du locataire ont été respectés, la dette locative a été recouvrée, la solvabilité du locataire s'est améliorée, et l'accompagnement a été perçu positivement, contribuant ainsi à la prévention des expulsions locatives.
- Pour tous les acteurs impliqués, il est important de noter que ce service est rendu avec des effets à court terme sur le recouvrement de la dette locative, un suivi régulier des situations, et un rétablissement des relations saines entre locataires et bailleur.

Projets et perspectives pour l'année 2024 de l'EMAAR

- Poursuite du partenariat EMAAR et Paris Habitat.
- Accueil dans le cadre des deux stagiaires travailleurs sociaux de troisième année.

Médiation familiale et conseil conjugal



Nouvelle configuration du service de médiation familiale

Depuis le 1^{er} janvier 2023, en accord avec les financeurs des services de médiation familiale de Paris, et à la demande du conseil d'administration de l'APCE 75, **l'Udaf de Paris a repris les activités de l'APCE 75. Ainsi, l'équipe de médiation de l'Udaf de Paris se compose de 5 médiatrices familiales** (dont 3 sont sur le site de Vaugirard et 2 sont sur le site de Saint-Georges) **et d'une conseillère conjugale et familiale** sur le site de Vaugirard. L'intérêt de cette nouvelle configuration est non seulement de pouvoir orienter géographiquement les couples et les familles, au plus proche de leurs domiciles ou de leurs lieux d'activités, mais aussi d'avoir une offre de services complémentaires entre la médiation familiale et le conseil conjugal.

Les horaires d'ouverture sont d'une grande amplitude, du lundi au vendredi, tôt le matin ou dans la soirée selon les sites, des créneaux possibles sur l'heure du déjeuner, très demandés, en vue de s'adapter au mieux aux disponibilités des personnes.

Le service de conseil conjugal et familial

Le service de conseil conjugal est composé d'une salariée exerçant à temps partiel. Sur l'ensemble de l'année 2023, **150 entretiens de conseil conjugal et familial** (contre plus de 200 en 2021 et 2022) dont **34 nouveaux entretiens représentant près de 23 % de l'activité** ont été réalisés. Cette baisse d'activité est inquiétante mais s'explique en partie par la forte concurrence de ce type d'accompagnement à Paris et proche banlieue mais aussi par les tarifs plus élevés qu'en médiation familiale. Les familles consultent la conseillère principalement à cause de leurs relations conjugales ou familiales conflictuelles (63 %) ou pour des problèmes de violence, d'alcoolisme, de drogue, d'inceste (31 %). Une minorité (6 %) consulte suite à une liaison extra-conjugale. Les deux tiers des patients sont parisiens et sont cadres ou exercent des professions libérales.

Le service de médiation familiale

Il est observé une quasi stabilité de l'activité de 2023 par rapport à 2022. Plus précisément, en 2023, il y a eu **326 rendez-vous d'information et 438 séances de médiation familiale, ce qui nous fait un total général de 764**. Parmi ces rendez-vous d'information préalable à la médiation familiale, **270 sont d'origine conventionnelle (83 %) et 56 sont d'origine judiciaire (17 %)**. Parmi les **130 mesures de médiation familiale, 119 médiations familiale ont terminé leur processus, et 11 sont en cours**.

Les médiations concernent **en premier lieu la séparation conjugale et l'organisation des modalités de cette dernière**. Elle peut intervenir à toutes les étapes de celle-ci : avant, pendant et après une séparation. Les médiatrices familiales sont également sollicitées pour des conflits dans les fratries, des conflits entre parents et adolescents ou jeunes adultes, des conflits liés aux « droits de visite » des grands parents envers leurs petits-enfants, des conflits liés aux recompositions familiales.

Une séance de médiation dure toujours entre une heure et demi et deux heures. En revanche, le nombre de séances dépend intégralement des besoins des personnes. En grande majorité, la durée de médiation est **inférieure à trois mois (60 %)**.

La plupart des personnes qui choisissent l'Udaf de Paris sont domiciliées à Paris, et plus particulièrement dans le 15^e arrondissement pour le pôle Vaugirard mais également les 9^e, 17^e et 18^e arrondissements pour le pôle Saint-Georges. Toutefois, certaines personnes venant de la banlieue parisienne n'hésitent pas à se déplacer pour avoir recours au service de médiation familiale plus proche de leur emploi. Pour les personnes venant de régions plus éloignées, le service propose de recourir à la visioconférence, bien que les séances en présentiel soient toujours privilégiées. Il leur est aussi proposé de contacter l'Udaf de leur département.

Partenariats

Le service de médiation s'inscrit dans divers réseaux d'institutions et d'associations parisiennes de médiation. Il a plus spécifiquement un partenariat avec la Préfecture de Police de Paris afin d'accompagner au mieux les salariés.

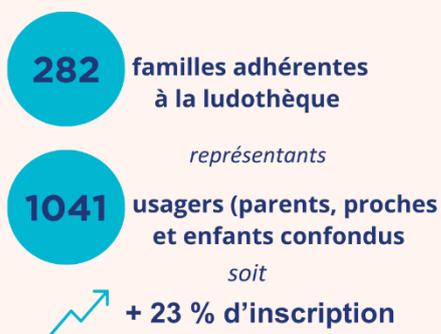
Projets et perspectives 2024

- Poursuivre l'effort de progression de la quantité et la qualité des médiations ainsi que la participation aux réunions des financeurs.
- Organiser un événement fédérateur avec l'ensemble de l'équipe pour la semaine de la médiation 2024.
- Construire des partenariats avec des associations locales ou nationales.

CHIFFRES CLEFS DE 2023



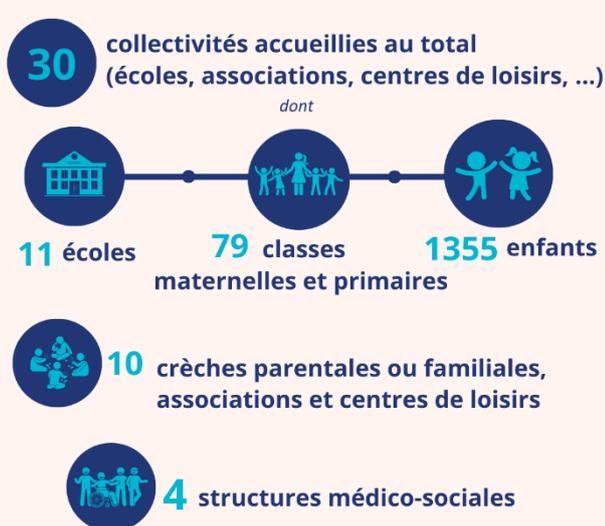
ACCUEIL DES FAMILLES



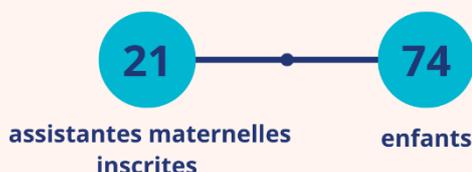
LOCATION DE JEUX



ACCUEILS DES COLLECTIVITÉS



ACCUEIL DES ASSISTANTES MATERNELLES



FRÉQUENTATION



Présentation et fonctionnement

La ludothèque Planète Jeux, située 68 rue Stephenson dans le 18^e arrondissement, est la plus ancienne ludothèque de Paris. Depuis 2017, la gestion est assurée par l'Udaf de Paris en lien avec le Comité Activités Sociales Interentreprises SNCF Paris Nord (Casipno) et la SNCF propriétaire du bâtiment. Elle propose un lieu neutre qui aide à la sociabilisation des enfants, au soutien à la fonction parentale et la découverte de nouveaux jeux pour les pratiquer en famille. La gestion et l'animation de la ludothèque sont assurées par deux ludothécaires professionnels. Ils sont aidés par une personne en mécénat de compétences tous les mercredis depuis février 2023. La ludothèque est ouverte au public 30h30 par semaine du lundi au vendredi.

Fréquentation générale

- Accueil des familles du quartier

Au total, en 2023, la ludothèque a reçu **15 662 visites soit en moyenne 92 personnes par jour d'ouverture**. Un tiers (33 %) des enfants accueillis ont entre 0 et 3 ans, suivis des enfants entre 4 et 6 ans (21 %) puis des enfants entre 7 et 10 ans (9 %). Les enfants ayant l'obligation d'être accompagnés, les adultes accompagnateurs et joueurs représentent ainsi un tiers des visites (33 %).

- Accueil des publics scolaires, parascolaires et associatifs

Sur les créneaux qui leur sont réservés (lundi, mardi et vendredi), la ludothèque accueille les classes de 11 écoles du quartier. Au total, ce sont **79 classes dont 37 classes de maternelles** (petites, moyennes et grandes sections) **et 42 classes d'écoles élémentaires des cycles 2 (CP, CE1, CE2) et 3 (CM1 et CM2)** qui sont accueillies avec leurs enseignants et des parents accompagnateurs à raison d'une fois toutes les trois semaines. Cela a représenté **environ 1 355 enfants en 2023**.

La ludothèque accueille spécifiquement quatre crèches parentales ou familiales. Le multi-accueil La Jonquière, également géré par l'Udaf de Paris, vient régulièrement emprunter des jeux.

La ludothèque **accueille et prête des jeux très régulièrement à quatre associations** (Le Petit Ney, École de formation Saint-Honoré, association L214, Collectif Jeux 18^e). Ces associations viennent chercher des conseils autour de jeux qu'elles souhaiteraient emprunter pour leurs événements (soirée jeux, animations, sessions de formations, etc.).

Des **groupes d'enfants des centres de loisirs du Bourget et de Mitry-Mory** viennent régulièrement à la ludothèque et profitent de l'emprunt de jeux.

- L'accueil des publics en situation de handicap ou de difficultés

La Ludothèque accueille également **régulièrement des personnes en situation de handicap ou fragilisées**. L'accueil du public en situation de handicap, en majorité des enfants, se fait le plus souvent en même temps que les autres publics. L'intégration de ces publics, accueillis individuellement ou par petits groupes avec leurs éducateurs, est un enjeu car les bénéfices de ces rencontres sont importants. Ils empruntent également des jeux.

Un lieu de ressources et de formation

La ludothèque travaille en synergie avec la Ludoneuf, les deux structures ludiques complétant chacune l'offre de l'autre et proposant au public une alternative en fonction de leurs besoins.

Dans le cadre du réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP), la ludothèque propose **un Café des parents une fois par mois**. Au total, sur l'année 2023, **49 participations (26 adultes et 23 enfants) ont été comptabilisées au Café des parents**. Ce moment, organisé un lundi après-midi par mois, permet aux parents d'**échanger et de partager leur pratique du jeu en famille** en présence d'une ludothécaire. Les enfants sont appelés à jouer entre eux avec un ludothécaire. Ce moment privilégié renforce le lien que les parents peuvent créer entre eux par rapport à un temps d'accueil tout public à la ludothèque. Ce Café des parents touche particulièrement les parents d'enfants entre 3 à 6 ans. Ce temps d'échange intéresse beaucoup de familles.

La ludothèque est aussi un **centre ressource sur le jeu**, le lieu idéal pour **tester des prototypes de créateurs de plusieurs éditeurs**, aussi bien des idées de jeu sur des bouts de cartons que des jeux avec un matériel plus élaboré. Les jeux les plus aboutis sont testés avec le public qui aime beaucoup participer et donner son avis.

En 2023, la ludothèque a reçu le soutien de 6 stagiaires : 3 éducateurs de jeunes enfants, 2 étudiants en master de sciences du jeu et 1 lycéen en baccalauréat professionnel. Un binôme (un jeune de 16-

17 ans avec un majeur de moins de 25 ans) en service civique a également été accueilli tous les lundis, dans le cadre du programme « Booster » de l'association Unis-Cité qui accompagne les adolescents en décrochage scolaire.

Animations extérieures

- Le 18^e en Jeu - samedi 22 avril



Depuis de nombreuses années, notre souhait était de faire une animation avec nos partenaires de la Fête du Jeu, tous ensemble et dans un même lieu. Cette édition s'est déroulée dans la cour de l'annexe du collège Hector Berlioz. Cette première expérience nous a permis de pointer nos forces et nos faiblesses en vue de l'édition de l'année prochaine.

- Fête mondiale du Jeu – samedi 27 mai



Comme chaque année, participation à la Fête mondiale du Jeu, le samedi 27 mai, avec Le collectif Jeu dans le 18^e (Le Petit Ney, la ludothèque de l'ENS Torcy, le Ludollectif et Home Sweet Mômes). Grâce à une météo clémente, l'espace extérieur de la ludothèque a pu être utilisé et des jeux surdimensionnés ont été proposés.

- Forum du Temps Libre et des Loisirs - samedi 9 septembre



Comme chaque année, une ludothèque éphémère a été organisée au Gymnase Ostermeyer pour le Forum des Associations. Une collaboration avec la ludothèque du centre social ENS Torcy a permis de créer un grand espace de jeu. Le Petit Ney et le Ludollectif ont participé également à l'élaboration et à l'animation de l'espace.

- Fête de la Goutte d'Or - samedi 30 septembre



La Fête de la Goutte d'Or s'est déroulée le samedi 30 septembre devant le parvis de l'église Saint-Bernard et dans le square attenant. Malgré un espace d'animation restreint, le public était nombreux.

Projets et perspectives 2024

- Maintenir les projets d'animation existants.
- Poursuivre les travaux dans la ludothèque.
- S'adapter davantage aux personnes en situation de handicap.
- S'inscrire dans la thématique des Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024.

Ludoneuf, ludomouv' citoyenne du 9^e arrondissement



Présentation et fonctionnement

La Ludoneuf est une **ludothèque en plein air située rue Rochambeau** à côté du square Montholon, qui propose aux familles et aux enfants de jouer sur place à des jeux de société, jeux en bois, jeux symboliques, mais également de multiples activités ludiques. Elle fait partie du réseau des ludomouv' citoyennes mis en place par la Mairie de Paris. Elle est constituée d'un container maritime de 10 pieds de couleur rouge coquelicot et décoré par l'artiste graffeur Ouestled. La Ludoneuf est entièrement gérée par l'Udaf de Paris et soutenue par la Mairie de Paris, la mairie du 9^e arrondissement et la Caf de Paris.

La ludoneuf est ouverte du mercredi au samedi selon les saisons. L'accueil des enfants et des familles, entièrement gratuit, se fait par une ludothécaire professionnelle. Pendant quelques mois, la ludoneuf a formé à l'accueil et à l'animation un jeune en service civique. La Ludoneuf a également accueilli deux jeunes bénévoles dans le cadre du « BAFA Citoyen » mis en place par la Ville de Paris.

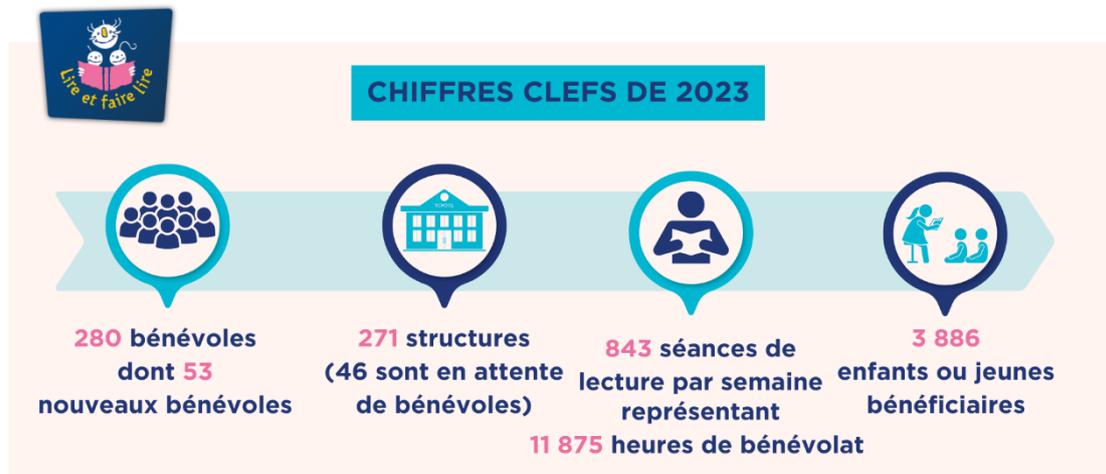
La Ludoneuf a participé à la Fête mondiale du Jeu le samedi 27 mai 2023, en installant un espace de jeux d'adresse surdimensionnés et interculturels. Des contacts ont également été noués avec la bibliothèque municipale Valeyre.

Fréquentation générale

Depuis l'ouverture, **la fréquentation de la Ludoneuf est croissante**. Par son emplacement stratégique à côté du square Montholon, la Ludoneuf attire les enfants, les gardes d'enfants à domicile et les familles. En moyenne, **plus de 850 personnes par mois viennent profiter de l'offre de la Ludoneuf**, soit une cinquantaine ou plus de personnes par jour d'ouverture. La majorité des enfants accueillis à la Ludoneuf a entre 0 et 3 ans (38%), suivi par les 3-6 ans (34%). **Tout au long de l'année, la fréquentation est constante, quelles que soient soit les contraintes météorologiques et périodes scolaires ou de vacances, par les enfants, adolescents et leurs familles**. Un pic d'activité est observé aux beaux jours. Les gardes d'enfants à domicile et babysitteurs se retrouvent aussi très régulièrement après l'école avec les enfants. Régulièrement, les professionnels de la crèche voisine font jouer les **enfants en attendant l'arrivée des parents**.

Projets et perspectives 2024

- Poursuivre l'activité de la Ludoneuf.
- Recruter un jeune en service civique ou des bénévoles.
- Établir un règlement intérieur de la Ludoneuf.



Présentation

Mouvement intergénérationnel, soutenu par l'Udaf de Paris dès son origine, dont la coordination bénévole est assurée par Louis-Pascal Kneppert, administrateur de l'Udaf de Paris assisté par Claire de Gréef, coordinatrice de Lire et faire lire depuis octobre 2022. Ayant pour objet de faire découvrir le livre aux enfants dès le plus jeune âge et le plaisir de la lecture, il contribue à l'effort national de lutte contre l'illettrisme. Les bénévoles de plus de 50 ans œuvrent au sein d'établissements d'accueil de jeunes enfants, d'écoles, de collèges, de centres de loisirs et centres sociaux. Les séances hebdomadaires de lecture d'environ 30 minutes font découvrir la littérature jeunesse et suscitent le goût de la lecture.

Madame Véronique Desmaizières, Présidente de l'Udaf de Paris a été nommée par le Conseil d'administration de l'Unaf, Administratrice de LFL national.

Participations à diverses manifestations lors de l'année



• Goûters Lecture en partenariat avec Recyclivre

Des séances de lecture ont été proposées à des enfants de 3 à 10 ans ainsi qu'à des familles du quartier les après-midi des mercredis 18 janvier, 15 février et 15 mars à l'hôtel Grand Quartier. Douze bénévoles ont accueilli une quarantaine d'enfants au cours des 3 après-midis de lecture.

- **Fête de la lecture de l'IME Franchemont à la Maison de la Poésie le 26 mai**



Le 26 mai dernier, les 60 élèves de l'Institut Médico-Éducatif (IME) Franchemont – dans le 11^e arrondissement de Paris – ont tenu le premier rôle sur la scène de la Maison de la Poésie à Paris, à l'occasion d'une Fête de la lecture à voix haute, tout spécialement créée pour eux. Âgés de 6 à 13 ans, ils se sont succédés pour lire, devant un public choisi, un extrait de leur livre coup de cœur sélectionné parmi une liste d'ouvrages proposée par Régine Diebold - bénévole Lire et faire lire - et leurs enseignants.

- **Lectures au musée d'Orsay « vacances à Orsay » du 22 avril au 7 mai**

Dans le cadre d'un nouveau partenariat proposé par le Musée d'Orsay à Lire et faire lire pendant les vacances scolaires, 11 bénévoles ont eu la joie de lire à des enfants venus en famille visiter le Musée d'Orsay.

- **Festival Quartier Livre – 8^e édition**

A l'occasion de la 8^e édition du Festival Quartier Livre, organisé par la mairie du 5^e arrondissement, du 31 mai au 7 juin, une bénévole a lu des contes aux enfants un mercredi après-midi dans la librairie La Fontaine dans le 5^e arrondissement de Paris.

- **Nuit de la lecture du 19 au 22 janvier**

8 séances de lecture ont été offertes aux enfants de la crèche parentale République Enfants, située dans le 10^{ème} arrondissement de Paris sur le thème de la peur.

- **Été solidaire dans le 7^e arrondissement – 19^e édition**

2 séances de lecture ont été offertes aux enfants de 3 à 9 ans, dans les jardins de la mairie, les mercredis 28 juin et 5 juillet.

- **Lire à Brassens du 3 juillet au 25 août**

L'Association Culturelle et Événementielle du 15^e (ACE15) a invité Lire et faire lire à participer à l'opération « Lire à Brassens » durant l'été 2023. Cette opération, qui existe depuis 12 ans, consiste à implanter un petit chalet dans le parc Georges Brassens qui devient le point de ralliement. Il est proposé aux adultes des prêts ou échanges de livres et des prêts de chaises longues. Quant aux enfants, ils peuvent participer à des activités ludiques et culturelles autour de la lecture. Cette année, l'opération « Lire à Brassens » s'est déroulée du 3 juillet au 25 août, tous les jours de semaine (du lundi au vendredi). Une bénévole LFL s'est jointe à cette belle aventure et a lu, selon ses disponibilités, aux enfants venus jouer dans le parc.

- **Salon du livre de Montreuil du 29 novembre au 4 décembre**

Plusieurs messages du Salon du livre de Montreuil ont été adressés aux bénévoles leur proposant des activités organisées par le Salon sur le stand du ministère de la Culture.

- **École Saint Jean Bosco – Le marché de Noël le 10 décembre**

À l'école Saint-Jean Bosco, située dans le 15^e arrondissement de Paris, des séances de lecture ont été organisées pour les enfants. Deux bénévoles ont partagé des livres sur le thème de Noël avec des groupes d'élèves, pendant vingt minutes, de 14h30 à 16h30.

Secrétariat de la Médaille de l'enfance et des familles



Créée en 1920, la médaille de l'enfance et des familles est une distinction honorifique définie par le Code de l'action sociale et des familles. Elle est décernée aux mères et aux pères de famille qui élèvent ou ont élevé au moins quatre enfants ou aux personnes qui élèvent ou qui ont élevé dignement un ou plusieurs enfants dans un contexte familial, social ou économique particulièrement difficile. Cette médaille peut être délivrée à toute personne ayant rendu des services exceptionnels dans le domaine de la famille sur demande du Président de l'Udaf de Paris (décret du 28 mai 2013). Elle est délivrée par le Préfet de Paris. Les formulaires de candidature sont disponibles sur les sites internet de l'Udaf de Paris et du Gouvernement. L'Udaf assure le secrétariat de la commission départementale de la médaille et coordonne les enquêtes en vue de son attribution. C'est le Préfet qui, par arrêté préfectoral, attribue cette distinction.

Promotion 2023

L'Udaf de Paris a reçu 16 dossiers de candidature à la Médaille. Sur ces 16 dossiers :

- 6 candidats n'ayant pu être joints, en conséquence leurs dossiers sont reportés sur la promotion 2024.
- **10 dossiers de candidature à la Médaille ont donc été présentés à la commission interne de la Médaille.**

Les enquêtes ont été faites par téléphone, comme l'année précédente.

10 dossiers ont reçu un avis favorable voire très favorable de la commission, dont un dossier au nom de Monsieur.

Remise de la médaille

Mercredi 4 octobre 2023 a eu lieu la remise de la Médaille de l'enfance et des familles à l'Hôtel de Noirmoutier dans le 7^e arrondissement en présence de Madame Véronique Desmaizères, Présidente de l'Udaf de Paris, Madame Patricia Renucci, Responsable du Département Protection de l'enfance et Insertion des Jeunes à la DRIEETS d'Île-de-France, Monsieur Franck Lepertel, Responsable adjoint du Département Protection de l'enfance et Insertion des jeunes et Chef de la mission protection de l'enfance à la DRIEETS d'Île-de-France, Madame Magalie Massip, Tutrice des Pupilles de l'État de Paris, Madame Nouba Magassa, Gestionnaire des Pupilles de l'État de Paris, Monsieur Philippe Goujon, Maire du 15^e arrondissement, Madame Charlotte Desrousseaux, adjointe au Maire, chargée de la famille et de la petite enfance et Madame Josiane Gaude adjointe au Maire du 7^e arrondissement.

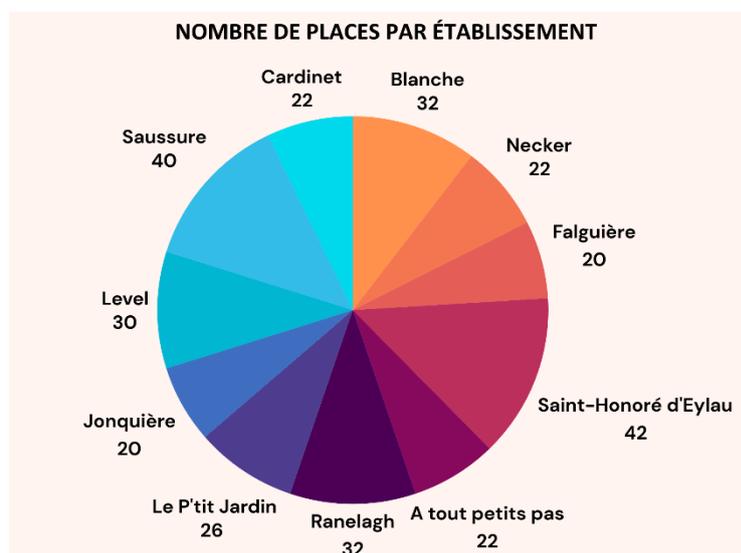
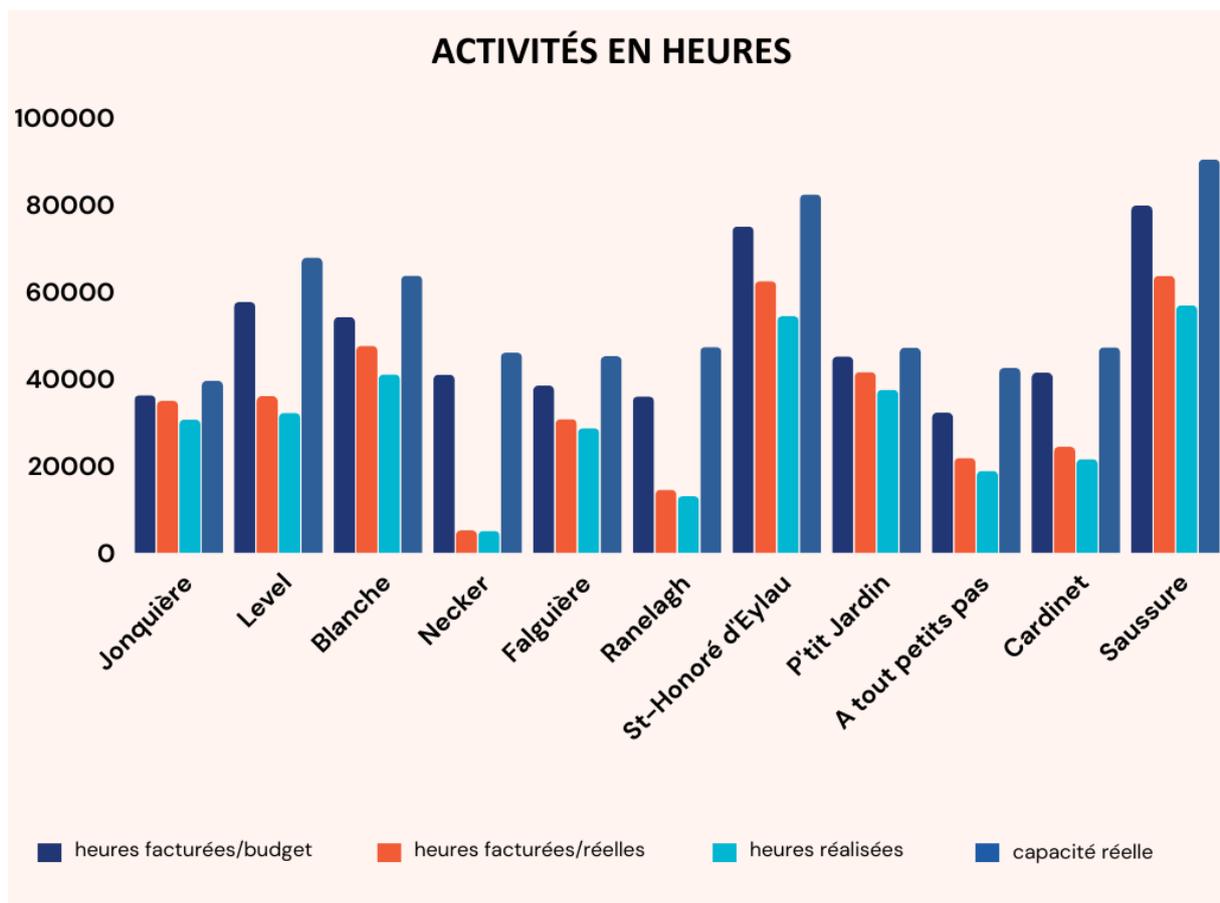


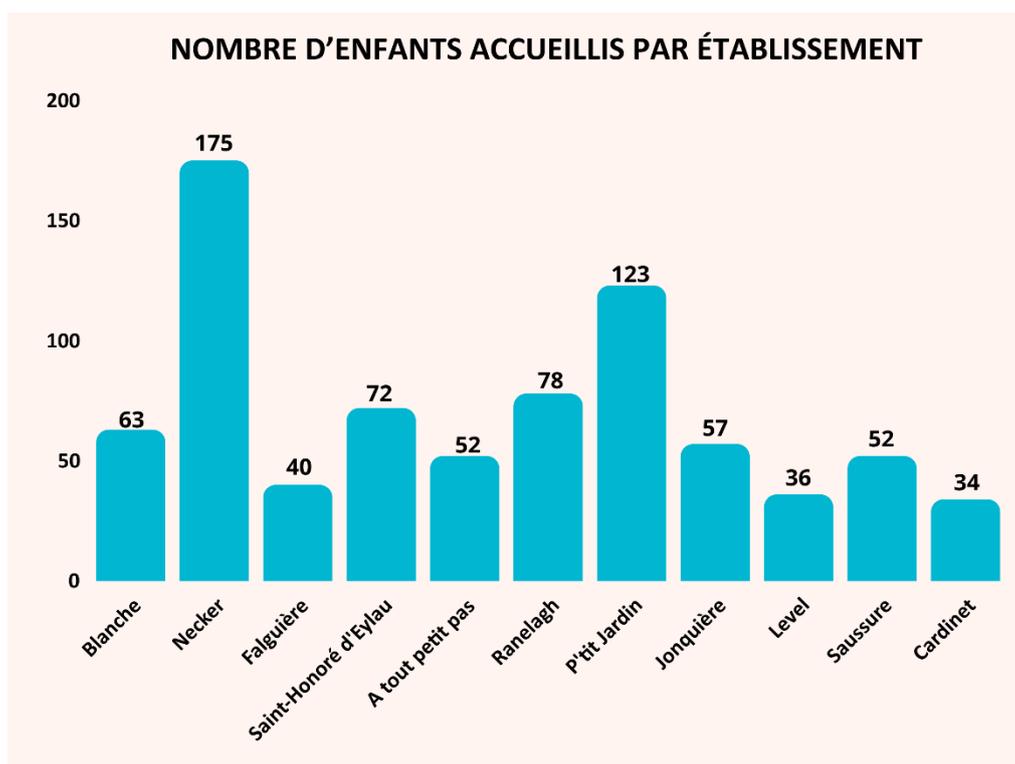
Pôle petite enfance



Présentation et fonctionnement

Le pôle petite enfance est constitué à ce jour de **11 établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE) représentant 308 places d'accueil et regroupant 102 salariés**. Ces structures, implantées au sein des 9^e, 15^e, 16^e et 17^e arrondissements, proposent aux familles parisiennes des solutions d'accueil innovantes et atypiques comme l'accueil de plein air du jardin du Ranelagh, l'accueil de fratries d'enfants malades à Necker ou l'accueil semi-plein air au P'tit Jardin et deux structures à vocation d'insertion professionnelle (multi-accueil Level et halte-garderie Jonquière). **Toutes proposent une offre d'accueil diversifiée en journées et demi-journées, de manière régulière, occasionnelle ou en urgence afin de répondre au mieux aux besoins des familles.**





L'impact de la crise de recrutement sur l'activité et le secteur petite enfance

La **crise de recrutement dans le secteur de la petite enfance a fortement impacté l'activité des établissements**, entraînant des gels de places, des réductions horaires et une fermeture de l'établissement Necker de janvier à mars 2023. Cette situation est principalement due au manque de professionnels qualifiés de catégorie 1, tels que les Éducateurs de Jeunes Enfants (EJE), les Auxiliaires de Puériculture (AP) et les Infirmiers Diplômés d'État (IDE). Malgré ces enjeux quotidiens, l'ensemble des salariés des établissements a œuvré pour maintenir un niveau suffisant de personnel qualifié, et limiter l'impact sur la qualité de l'accueil des enfants et des familles. Cette crise a souligné la nécessité d'élaborer des stratégies et des politiques visant à attirer et à fidéliser les professionnels qualifiés dans le secteur de la petite enfance, notamment en mettant en valeur les projets pédagogiques singuliers et l'accompagnement de proximité voulu par l'Udaf de Paris.

La vie des équipes

- **Les formations proposées** : Les salariés du pôle petite enfance ont bénéficié de formations mutualisées pour l'ensemble de ses établissements : formations HACCP, Gestes et postures, Gestes d'urgences, Recyclage AFGSU.
- **Les réunions mensuelles des responsables** : Elles couvrent une diversité de sujets, allant de la pédagogie à l'organisation en passant par l'analyse de fonctionnement des structures et l'évolution de la politique petite enfance. Ces rencontres offrent un espace de partage où les responsables peuvent échanger sur les opportunités et les difficultés rencontrées liés à la gestion de leurs établissements. Ces temps de prise de recul sont nécessaires et participent au travail de réflexion mené par les responsables d'établissements auprès des professionnels, des familles et des enfants accueillis.
- **Mise en œuvre de la 6^e journée pédagogique du pôle petite enfance** consacrée aux « transmissions entre les parents et les professionnels » et la « prévention du handicap ».
- **Accompagnement des établissements dans la mise en conformité** des nouvelles réglementations du secteur (loi Norma, décret...).

- **Le répit parental** poursuit le développement de plusieurs activités à Jonquière en collaboration avec nos partenaires du Centre Social CEFIA, La Cabane Bleue et le Centre Paris'Anim. Ce dispositif a bénéficié d'un agrément de 5 ans.
- **Les actions de soutien à la parentalité**, grâce aux « Samedis de la Parentalité », se démarquent lors des ateliers parents-enfants organisés et portés par l'équipe de Blanche.
- **Plusieurs établissements ont eu des contrôles de la PMI, CAF et DDPP.**
- **Changement de la Responsable du pôle Petite enfance et recrutement d'une nouvelle adjointe du pôle.**

Stabilisation du pôle petite enfance et développement de sa qualité

- Renforcement de l'accompagnement de proximité des responsables dans leurs fonctions d'encadrement, visites régulières au sein des établissements, participation aux réunions d'équipe, participation au travail de préparation des différentes visites de contrôle.
- Poursuite du plan d'action de la démarche qualité avec la mise en place de groupes de travail.
- Poursuite du travail pluridisciplinaire dans les établissements autour de la prévention avec la Référente Santé et Accueil Inclusif (RSAI) et les psychologues.
- Partenariat avec l'association France Horizon pour apporter des solutions de garde et de répit aux familles dont un enfant est porteur de handicap.

Représentation du pôle

- Participation au comité de filière petite enfance mis en place par le gouvernement.
- Participation aux groupes de travail avec l'Unaf.
- Participation aux groupes de travail du Schéma départemental des services aux familles.

Actions de soutien à la parentalité

En 2023, deux samedis par mois, le projet des « Samedis de la Parentalité » s'est développé en partenariat avec la Caf de Paris. Ces ateliers parents-enfants au multi-accueil Blanche offrent aux parents et aux enfants un temps de jeu en commun, en présence de deux professionnelles de l'équipe de Blanche au sein de l'établissement. Des temps de répit parental au sein de la halte-garderie Jonquière sont également proposés deux samedis après-midi par mois. Le but est d'accompagner et de soutenir l'ensemble de ces familles, notamment les mères et pères de familles en situation de monoparentalité.

Les projets pour 2024

- Poursuite du travail de représentativité des dispositifs innovants mis en œuvre dans nos établissements.
- Poursuite de l'engagement de l'Udaf de Paris au niveau de la politique petite enfance afin d'attirer et fidéliser des professionnels de catégorie 1. Stabilisation des ressources humaines dans nos établissements.
- Poursuite de l'accompagnement des responsables d'établissements dans la mise en œuvre et l'application de la réforme des modes d'accueil du jeune enfant.
- Stabilisation du plan de développement et de reprise d'EAJE.
- Déploiement de nouveaux projets autour de la parentalité (développement d'ateliers Parents-Enfants, répit parental à Necker, etc.).
- Orientation inclusive donnée à certains projets d'établissements au bénéfice d'enfants ayant des besoins spécifiques. Travail sur le partenariat avec France Horizon.
- Réouverture de l'établissement Saint-Honoré d'Eylau fermé temporairement en février 2024.
- Travail de proximité avec la ludothèque Planète Jeux et la Ludoneuf autour du jeu.

Les établissements de la petite enfance

La halte-garderie Jonquière - 88 rue de la Jonquière - 75017 Paris



Réalisations

En 2023, il y a eu deux réunions pour la labellisation AVIP (À Vocation d'Insertion Professionnelle), ainsi qu'une réunion de rentrée parents-professionnels-partenaires. Des formations ont été dispensées, notamment sur les gestes d'urgence en janvier, des formations mutualisées, et une formation collective sur les transmissions aux familles en grande précarité. La sécurité a été abordée avec des exercices d'évacuation incendie. Des entretiens ont été menés avec le Référent Santé et Accueil Inclusif (RSAI), la psychologue et des familles. Deux journées pédagogiques ont eu lieu, portant sur « les transmissions aux familles en grande précarité », et la journée pédagogique du pôle consacrée aux « transmissions entre les parents et les professionnels » et la « prévention du handicap ».

Évaluation des projets énoncés en 2023

En 2023, le partenariat pour l'insertion professionnelle a été maintenu. Le projet de répit parental a permis d'offrir des moments de répit aux parents, avec des ateliers de bien-être et de soutien à la parentalité organisés en partenariat avec le centre social CEFIA et La Cabane Bleue. Les chiffres indiquent une participation importante et un agrément obtenu pour cinq ans. Le développement de la terrasse est envisagé, avec des espaces d'activités et un projet d'accueil semi-extérieur. Le partenariat pour l'accès à la culture s'est poursuivi avec des ateliers musicaux et un projet de collecte de comptines du monde. Divers ateliers ont été organisés tout au long de l'année, ainsi qu'une fête de la musique et une fête de fin d'année. Enfin, un projet d'atelier danse parent-enfant a été développé en partenariat avec le Centre Paris Anim et CEFIA, offrant des ateliers destinés aux familles accueillies à la Jonquière.

Projets et perspectives 2024

- Les actions pour avoir le label AVIP se poursuivront : des rencontres régulières et des échanges avec les familles.
- Le projet de répit parental sera étendu, incluant des plages horaires supplémentaires et des partenariats avec des centres sociaux et culturels. Un partenariat avec la Maison d'Accueil Églantine pour accueillir les familles le samedi est envisagé. L'accès à la culture pour tous sera favorisé via des ateliers musicaux et des ateliers de danse parents-enfants en collaboration avec le centre social CEFIA et le Centre Paris Anim. La poursuite du partenariat est envisagée avec France Horizon pour accueillir des enfants en situation de handicap les samedis après-midi pour permettre aux parents de souffler.
- Des travaux seront effectués pour améliorer les locaux, notamment sur la terrasse et dans les salles d'activités.

Le multi-accueil Necker - 149 rue de Sèvres - bât. Breteuil - 75015 Paris



Réalisations en 2023

- Participation aux réunions des responsables organisées par le pôle petite enfance.
- Formations collectives sur les thèmes suivants : L'HACCP, Gestes et postures et une formation « feu » sur le terrain.
- Chaque semaine, les enfants de l'hôpital Necker bénéficient de séances de contes et de lecture organisées par des bénévoles des associations « Lire et faire lire » et « L'Espace Lecture » les mercredis et jeudis.
- Journée pédagogique de l'établissement portée sur la sécurité affective pour les enfants accueillis.
- Développement du projet potager au sein de l'Hôpital Necker.
- Reconstitution d'une équipe pluridisciplinaire.

Évaluation des projets énoncés en 2023

- Collaboration avec la Médiathèque : emprunt de livres et séances de contes.
- Travail sur le plan de mesure sanitaire avec la formation en interne de plusieurs membres de l'équipe aux normes HACCP.

Projets et perspectives 2024

- Poursuite du projet Potager en partenariat avec le multi-accueil Falguière.
- Travail autour de la lecture avec la médiathèque de l'hôpital (kamishibai) et l'espace « lecture » du bâtiment Laennec.
- Réflexion et mobilisation des moyens existants afin de favoriser le développement moteur global des enfants lorsque les sorties régulières ne sont pas possibles. Favoriser les sorties pour accéder à la nature.
- Valorisation d'un accueil de qualité aux fratries de l'hôpital accueillies (accueil, mise en réseau avec les éducateurs de jeunes enfants de l'hôpital).
- Poursuite du lien avec tous les services de l'hôpital.
- Travail sur le rôle et l'expertise d'une éducatrice de jeunes enfants (suivi individuel des enfants, accompagnement des pratiques professionnelles, accompagnement à la parentalité) et d'une auxiliaire de puériculture (soins appliqués à l'enfant, protocoles d'hygiène, suivi de l'état de santé...).
- Amélioration de l'organisation qui permette des temps de réunion.



Le multi-accueil Ranelagh - 3 avenue du Ranelagh - 75016 Paris



Réalisations

- La journée pédagogique du pôle consacrée aux « transmissions entre les parents et les professionnels » et la « prévention du handicap ».
- Participation aux réunions des responsables organisées par le pôle petite enfance.
- Formations collectives sur les thèmes suivants : L'HACCP, Gestes et postures et une formation « feu » sur le terrain.
- Projet yoga en plein air mis en place.
- Réflexion et travail sur la réorientation du projet plein air en perspective des travaux de rénovation. Souhait d'accueillir les enfants en journée complète avec des siestes en plein air.

Évaluation des projets énoncés en 2023

- Recrutement d'une responsable éducatrice de jeunes enfants (EJE) et d'une EJE terrain, cette dernière ayant bénéficié d'une mobilité interne.
- Non réalisation des travaux de restructuration globale d'établissement avec notamment la création d'une salle du personnel et d'un office de réchauffage en intérieur et d'un espace de sommeil en extérieur. Toutefois, le travail est amorcé avec nos partenaires Ville de Paris et Caf de Paris.
- En lien avec les travaux, non révision du projet d'établissement, du projet pédagogique et de l'agrément de l'établissement afin de proposer une offre d'accueil plus large aux familles avec la possibilité d'un accueil en journée complète et en demi-journée.

Projets et perspectives 2024

- Recrutements et stabilisation de l'équipe.
- Retour à 32 enfants accueillis par demi-journée.
- Réflexion et mise en œuvre pédagogique : jardinage, motricité, lecture, observation du vivant, modelage, jeux d'eau. Thématique des jeux olympiques et paralympiques de Paris pendant l'été 2024
- Report des travaux de réhabilitation de l'établissement à 2025.



Le multi-accueil P'tit Jardin - 14 avenue Brunetière - 75017 Paris



Réalisations

- Poursuite des ateliers d'éveil en lien avec la nature, et des fiches d'activités plein air.
- Poursuite de l'investissement dans l'achat de matériel plus spécifique en lien avec le projet plein air (objets variés en bois, personnages en pierre, minéraux en atelier, dinette en bois), toujours dans le but de développer une sensorialité plus importante chez le jeune enfant, une maîtrise du geste, afin de permettre une éducation holistique. Poursuite des ateliers français/anglais mis en place par une professionnelle, des ateliers potager et jardinage. Il s'agit de sensibiliser les enfants au respect de l'environnement en développant des éco-gestes. L'équipe, les enfants et des parents ont donc investi le nouveau potager du jardin. Tout le monde a planté des graines, des fleurs et les enfants ont arrosé.
- Exposition peinture réalisée par les enfants, sur le thème de la rainette de Monet en mai 2023, au milieu du jardin, afin de concilier pédagogie semi plein air et culture des grands peintres.
- Dominique, bénévole de l'association Lire et faire lire, a raconté chaque semaine des histoires aux enfants.
- Spectacle de fin d'année en décembre 2023, animé par la compagnie « Coconut », « Un Noël de gourmandise ».
- Cafés des parents sur quelques semaines.

Évaluation des projets énoncés en 2023

- Rénovation de la pelouse et création d'un magnifique potager mural réalisées par un papa.
- Réfection des meubles de la cuisine en inox demandée par la Protection maternelle et infantile (PMI) n'a pas pu être réalisée cette année.
- Travaux de plomberie récurrents.

Projets et perspectives 2024

- Réalisation d'un toit pour protéger le coin poussette de la pluie (demande des familles).
- Souhait d'un entretien annuel de certaines installations bâtementaires.
- Mise en place d'une toiture spécifique pour réaliser la sieste en plein air.
- Réfection de la cuisine en inox (demande faite par la PMI).



Le multi-accueil À tout petits pas – 14 rue des Apennins – 75017 Paris



Réalisations

- Une journée pédagogique consacrée à « L'accueil des enfants en section multi-âges ». La journée pédagogique du pôle consacrée aux « transmissions entre les parents et les professionnels » et la « prévention du handicap »
- Participation aux réunions des responsables organisées par le pôle petite enfance.
- Formations collectives sur les thèmes suivants : L'HACCP, Gestes et postures et une formation « feu » sur le terrain.
- Projet jardinage et yoga.
- Mise en place de temps musicaux à l'aide de la guitare proposée par une professionnelle.
- Propositions d'activités créatives aux enfants s'appuyant sur la formation « art et culture ».

Évaluation des projets énoncés en 2023

- Après recueil auprès des usagers, ajout de nouveaux horaires de contrat qui répondent aux besoins des familles.
- Réflexion sur la mise en place d'un partenariat avec France Horizon concernant l'accueil de familles vulnérables ayant au sein de leur foyer un enfant en situation de handicap afin de répondre à ce besoin des familles du quartier.
- Recrutement d'une accueillante petite enfance qui a est devenue, en cours d'année, auxiliaire de puériculture.
- La reconstruction de l'équipe tout au long de l'année a favorisé la mise en place du travail en équipe sur le terrain.

Projets et perspectives 2024

- Réponse de l'appel à projets de la Caf de Paris « Fonds publics et territoires » qui aidera à la mise en place de l'accueil d'enfants en situation de handicap qui vient s'intégrer pleinement à notre projet.
- Poursuite du recrutement en cours de l'éducatrice de jeunes enfants (EJE) et de l'infirmière.
- Maintien des formations collectives afin de poursuivre l'apport de connaissances et le travail en commun.
- Maintien du travail avec les familles et le suivi des enfants dans leur accueil au quotidien et les orientations pour certains après un travail fait en concertation.



Le multi-accueil Blanche - 11 bis rue Blanche - 75009 Paris



Réalisations

- Ateliers Yoga et Relaxation animés par Josée Serra, intervenante yoga.
- Partenariat avec une puéricultrice PMI de secteur, dans l'accueil de familles en difficultés sociales.
- Accueil de stagiaires de l'école Paul Strauss.
- Développement des « Samedis de la Parentalité » en partenariat avec la Caf de Paris. Ces moments de répit offrent aux parents et enfants un temps de jeu en commun, en présence de deux professionnelles de l'équipe de Blanche au sein de l'établissement. C'est l'occasion pour chacun de se découvrir autrement un samedi matin par mois.
- Travail pédagogique autour des animaux pour créer un fil conducteur pédagogique.
- Organisation des ateliers motricité section voyageurs.

Évaluation des projets énoncés en 2023

- Amélioration du projet pédagogique et notamment du lien avec les familles.
- Reprise des temps d'échanges avec les parents : réunions et goûters.
- Fête du Multi-accueil Blanche avec les parents avec la présence de la ferme Tiligolo.
- Projet parentalité réussi avec la présence des parents un samedi par mois de 9h à 11h30.

Projets et perspectives 2024

- Poursuite des activités en présence des parents : ateliers yoga, goûters, Samedis de la Parentalité.
- Visite de l'école maternelle Blanche en présence des enfants.
- Création des projets avec des objets de récupération.
- Poursuite du travail pédagogique sur la communication, l'autonomie et la bienveillance, la motricité et des ateliers sensoriels.
- Fête de l'été avec la venue de la ferme Tiligolo avec un projet sur les animaux de la ferme (chansons, comptines, histoires, jeux de loto et de société) qui se poursuivra en septembre.



Le multi-accueil Cardinet - 120 rue Cardinet - 75017 Paris



Réalisations

- Actualisation du projet d'établissement avec les nouveaux projets mis en place.
- Formations collectives (gestes d'urgence, etc.) pour l'équipe.
- Poursuite des réunions thématiques avec la psychologue.
- Formation avec l'association BIEN TRAITANCE sur le thème « Le développement psychomoteur du jeune enfant », lors de la journée pédagogique en juin 2023 puis « L'enfant et le handicap » et « Les transmissions entre professionnels et parents » lors de la journée pédagogique du pôle.

Évaluation des projets énoncés en 2023

- Poursuite du travail pédagogique sur l'individualité dans le collectif ainsi que sur les repères. L'équipe a travaillé sur l'identification des besoins individuels de l'enfant et sur les affiches (déroulement de la journée) qui permettent aux enfants visuels aux enfants ainsi que sur les rituels nécessaires à la sécurité affective de l'enfant (temps du bonjour, temps de comptines).
- Formation collective sur le développement du jeune enfant. Cette formation a eu lieu lors de la journée pédagogique et a permis aux professionnelles d'approfondir et de réactualiser leurs connaissances et de réfléchir à l'aménagement de l'espace.
- Organisation des ateliers parents-enfants au sein de la structure. Ces ateliers n'ont pas eu lieu en raison des difficultés de mise en place sur l'année.

Projets et perspectives 2024

- Mise en place d'un partenariat avec la bibliothèque Colette Vivier dans le 17^e afin de renouveler régulièrement les livres proposés aux enfants.
- Mise en place d'ateliers cuisine mensuels animés par une professionnelle et à destination des enfants.
- Remobilisation des ateliers relaxations/sensoriels à partir du yoga et des émotions.
- Mise en place d'un partenariat avec le centre social CEFIA pour des ateliers relaxation et danse en plein air durant l'été, à destination des familles dans le parc des Batignolles.
- Faire le lien avec la Ludomouv' du 17^e pour la mise en place d'ateliers jardinage.



Le multi-accueil Saussure - 31 rue Marie Georges Picquart - 75017 Paris



Réalisations

- Deux journées pédagogiques ont été organisées en 2023 : une journée institutionnelle commune au pôle petite enfance sur la thématique des « transmissions entre les parents et les professionnels » et la « prévention du handicap », et une journée pédagogique propre à l'établissement sur le jeu et l'enfant en établissement d'accueil du jeune enfant.
- Participation aux réunions des responsables organisées par le pôle petite enfance.
- Formations collectives sur les thèmes suivants : L'HACCP, Gestes et postures et une formation « feu » sur le terrain.
- Propositions d'activités créatives aux enfants s'appuyant sur la formation « Art et culture ».

Évaluation des projets énoncés en 2023

- Difficultés à stabiliser l'équipe après de nombreux mouvements de professionnels.
- Travail sur l'implication et l'engagement de l'équipe pour maintenir un accueil de qualité.
- Dégâts des eaux récurrents.

Projets et perspectives 2024

- Recrutement et stabilisation de l'équipe.
- Réouverture de l'espace des bébés.
- Travail sur le projet d'établissement.
- Rénovation partielle de l'établissement suite à de nombreux dégâts des eaux.



Le multi-accueil Saint-Honoré d'Eylau - 69 rue Boissière - 75116 Paris



Réalisations

- Poursuite de la réflexion des pratiques professionnelles.
- Intervention d'une bénévole de Lire et faire lire une heure par semaine et partenariat avec la bibliothèque municipale.
- Soutien à la parentalité autour de « café-parents ».
- Une journée pédagogique consacrée au « Développement psychomoteur du jeune enfant ». La journée pédagogique du pôle consacrée aux « transmissions entre les parents et les professionnels » et la « prévention du handicap ».
- Participation aux réunions des responsables organisées par le pôle petite enfance.
- Formations collectives sur les thèmes suivants : L'HACCP, Gestes et postures et une formation « feu » sur le terrain.

Évaluation des projets énoncés en 2023

- Non réalisation des projets énoncés en 2023.

Projets et perspectives 2024

- Recrutements de l'équipe complète
- Réouverture de l'établissement à la suite d'une fermeture temporaire en février 2024 liée à une baisse des effectifs, notamment les professionnelles de catégorie 1.
- Remise aux normes de l'établissement



Le multi-accueil Level - 12/14 rue Émile Level - 75017 Paris



Réalisations

- Mise en place de réunions d'équipe afin de mener une réflexion sur les pratiques des professionnels et des différents projets en perspectives.
- Mise en place d'un atelier pâtisserie le mercredi et d'un atelier découverte de différents fruits le jeudi.
- Mise aux normes de la structure (affichage, protocoles, hygiène, ...)
- Accueil de plusieurs familles adressées par le Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) et le centre social CEFIA.
- Contrôle de la Caf en octobre 2023.

Évaluation des projets énoncés en 2023

- Le projet de sortie extérieure pour pallier au manque d'espace extérieur de la structure est toujours en réflexion.
- Suite aux nombreux mouvements d'équipe, recrutement d'une nouvelle équipe à fédérer et à former.
- Projet Snoezelen non mis en place car les professionnelles présentes ne sont pas formées.
- Attente de disponibilité d'un ou une bénévole Lire et faire lire.

Projets et perspectives 2024

- Réflexion autour d'un projet livre.
- Mise en place du projet « À Vocation d'Insertion Professionnelle » (AVIP).
- Mise à jour du projet d'établissement au regard de l'évolution des pratiques.
- Accueil d'un bénévole de Lire et faire lire afin de favoriser les échanges et transmettre le plaisir de lire aux enfants et professionnels.
- Création de temps d'échanges avec les parents grâce à des réunions thématiques, temps d'activités parents/enfants.
- Recrutement et stabilisation de l'équipe.
- Réouverture des places gelées.



Le multi-accueil Falguière – 2 place Camille Claudel - 75015 Paris



Réalisations

- Accueil d'un intervenant musical pendant 6 mois, à raison d'une fois par mois.
- Partenariat avec la médiathèque Marguerite Yourcenar avec l'emprunt de livres.
- Bénévole de l'association Lire et faire lire qui vient chaque semaine lire des histoires aux enfants.
- Préparation du potager partagé en partenariat avec l'hôpital Necker et la halte-garderie Necker, une sensibilisation à la nature pour les enfants.
- Portes ouvertes du multi-accueil sur une semaine aux familles pour des temps d'échanges et de partage avec leur enfant, les autres familles et avec l'équipe, du 15 au 22 mars 2023.
- Réunions thématiques organisées pour les familles.
- Café des parents organisé chaque trimestre.
- Fêtes de fin d'année organisées pour les familles.
- Venue régulière au Point Contact de la Mairie du 15^e pour faire connaître l'établissement.

Projets et perspectives 2024

- Fédérer, accompagner et stabiliser une nouvelle équipe.
- Poursuivre le travail de proximité avec les familles.
- Faire vivre le projet potager en partenariat avec la halte-garderie Necker.
- Travailler sur le thème des voyages dans l'espace des grands.



Merci à nos partenaires et financeurs

Au fil des années, l'Udaf a constitué un réseau de partenaires de qualité lui permettant de consolider sa fonction d'Institution ressource. Son objectif est d'être incontournable par sa présence et ses compétences auprès de ses partenaires. L'ensemble de ses actions n'est possible que grâce au soutien de ses financeurs.



L'Udaf de Paris remercie également AXA et la Banque de France pour mettre à disposition des collaborateurs en mécénat de compétence.





Udaf de Paris

28 place Saint-Georges

75009 Paris

01 48 74 80 74

udaf75@udaf75.fr

**Pour accéder à notre
site internet :**

